

Assemblée Générale Lundi 4 avril

Nogent-lès- Montbard

OFFICE DE TOURISME DU MONTBARDOIS



Communauté de Communes du Montbardois



OFFICE DE TOURISME DU
MONTBARDOIS
BOURGOGNE

Ordre du jour

Mot d'accueil et rapport moral
Rapport d'activités de l'année 2021
Bilan financier
Rapport des vérificateurs aux comptes
Vote des tarifs et cotisations 2023
Actions et projets 2022
Elections tiers sortant
Intervention des personnalités

Mot d'accueil et rapport moral



Rapport d'activités



L'équipe de l'Office de Tourisme

ELODIE

Chargée de la relation
avec les partenaires



BENJAMIN

Chargé de promotion et
communication

ANGELIQUE

Directrice



CLAUDE
Président



L'accueil en 2021



- accueil des visiteurs avec des conseils éclairés qui s'appuient sur les connaissances et visites terrain de l'équipe
- accueil des locaux avec une diffusion d'informations diverses et variées : orientation, transport, activités, manifestations, vie pratique
- billetterie de concerts et spectacles tout au long de l'année
- vente de tickets de bus Mobigo

QUE FAIRE AVEC DES ENFANTS DANS LE MONTBARDOIS ?

Octobre - Novembre 2021

UN MAX D'IDÉES !



Les éditions 2021

Pas d'éditions en 2021 en raison
des reliquats de plaquette 2020.

Insertion
d'un rectificatif 2021 dans
la plaquette et dans le Vélibook.

Réalisation de brochures à
destination des familles à chaque
vacances scolaires.

Diffusion de la documentation

Nous avons participé à deux bourses d'échanges en 2021

- **vendredi 21 mai** à Venouse (89)

- **jeudi 3 juin** (initialement prévu le 15 avril) à Mirebeau-sur-Bèze (21)

Journée de diffusion de la documentation à nos partenaires **le 1er juillet**



Accueil de stagiaires

Accueil de deux stagiaires au printemps

- **Sacha Picardat** en mai, élève de première SPVL au Lycée Désiré Nisard de Chatillon-sur-Seine

- **Baptiste Dion**,
une semaine fin juin pour son stage
d'observation de 4ème



Sur les réseaux! (Au 15/03/2022)

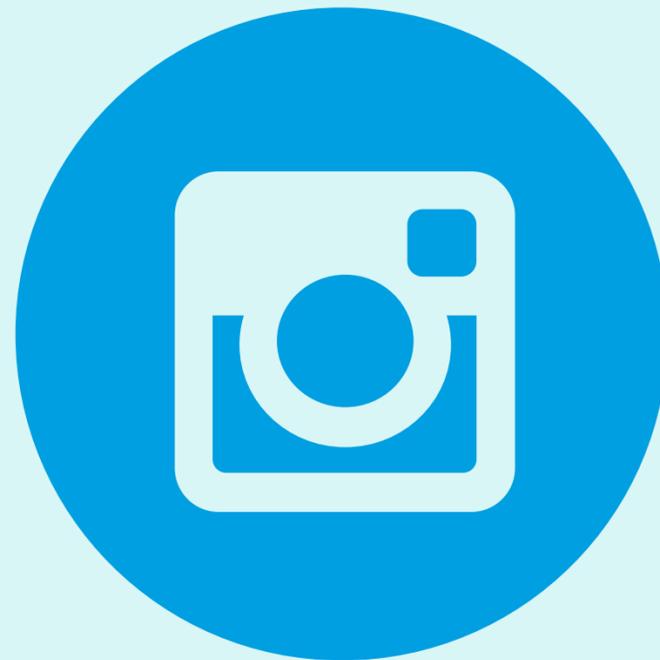
Audience confortée et augmentation régulière du nombre d'abonnés !



TWITTER

Montbard Tourisme

1 099 abonnés



INSTAGRAM

OT Montbard

991 abonnés

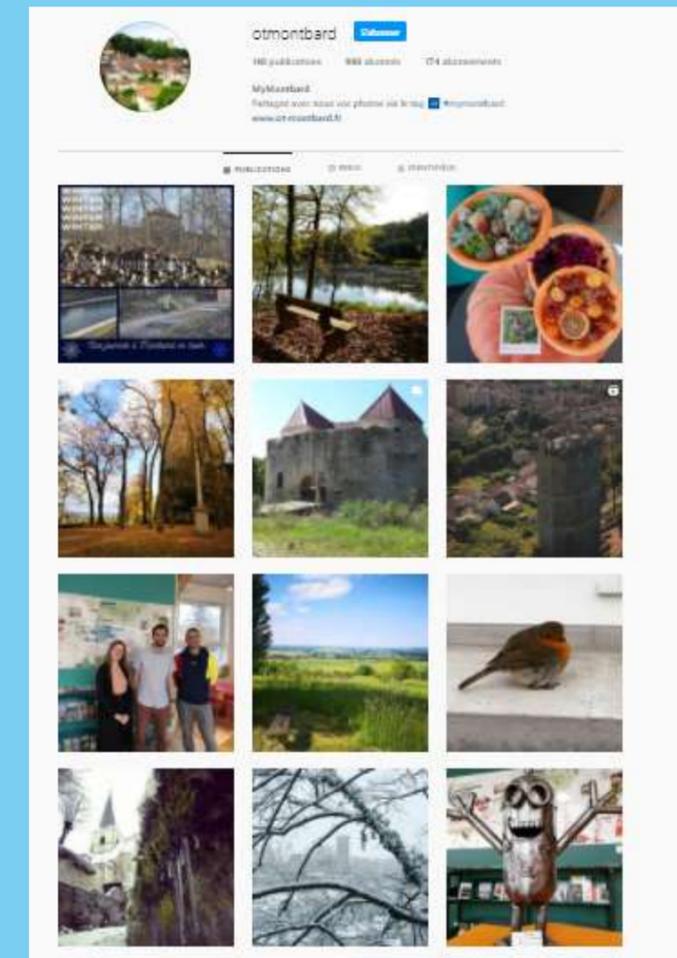
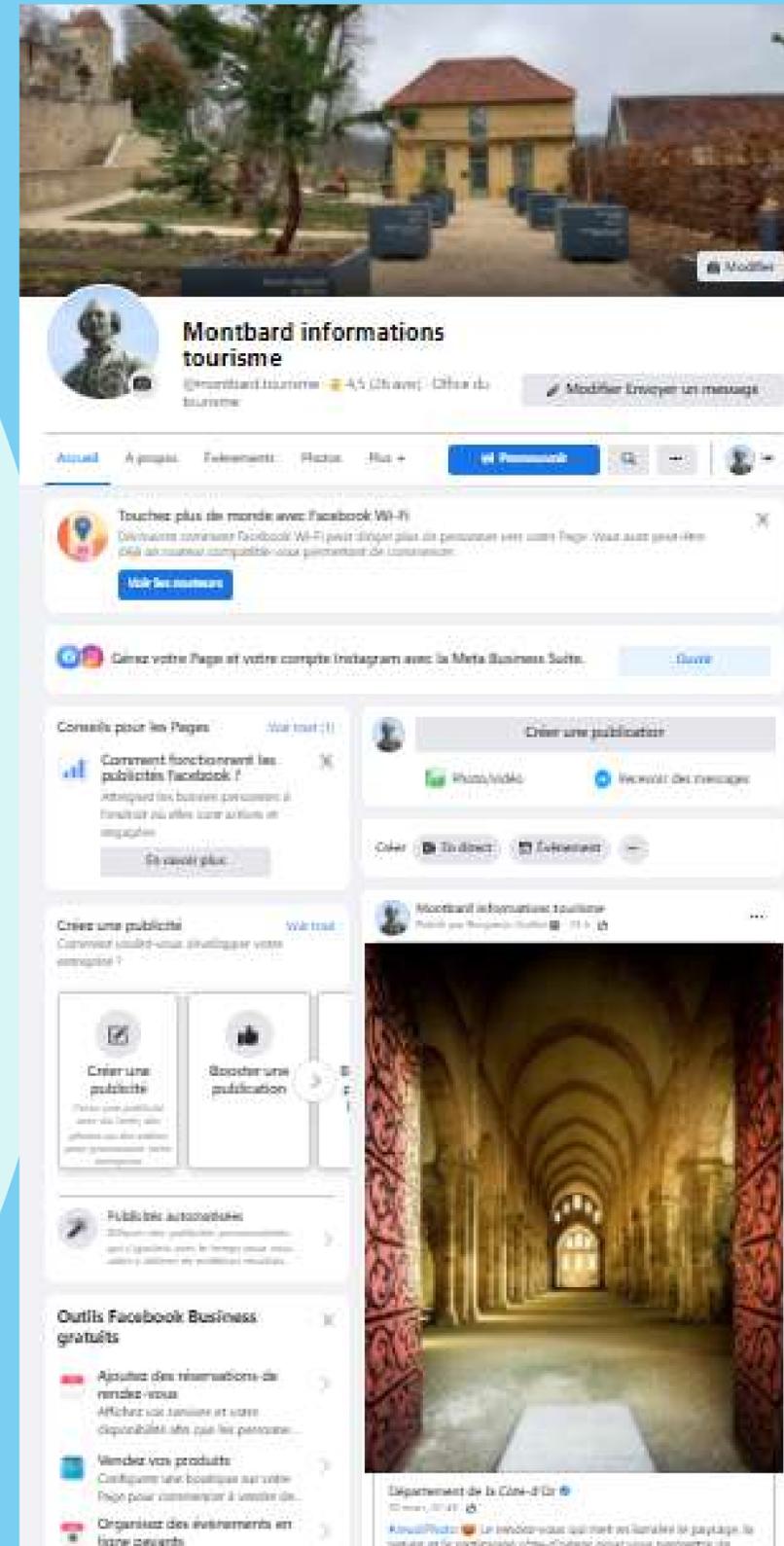
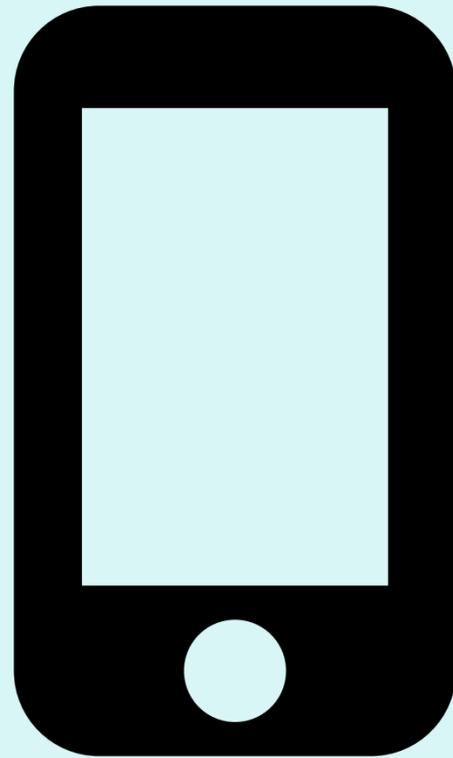


FACEBOOK

Montbard Informations Tourisme

2 354 abonnés.

Exemples de posts



La sensibilisation au numérique par la #teamauxois

Diffusion des fiches thématiques (19)

Groupe facebook d'entraide numérique mis en place au premier trimestre

Nombreux ateliers individuels menés par Benjamin : **11** ateliers (environ **22** heures) + assistance par téléphone ou par e-mail



Accueil des blogueurs

All Around Together en juin



Pour la première fois, nous avons accueilli un couple de blogueurs pendant 3 jours en juin avec pour objectif la découverte de notre territoire par un jeune couple. Résultat : une belle vidéo, un reportage photo de qualité et une visibilité supplémentaire sur les réseaux sociaux.

Coût de l'opération : **280 €**

Les animations

Visites estivales en extérieur
uniquement. **21**
manifestations de juin à
septembre

Nouveauté 2022 : les
rencontres artisans

Un total de **497** participants à
ces visites



Les visites de l'été 2021

Visite de l'entreprise Jacquet-Malin



Mardi 13 juillet 2021

9h30 - Rdv Hameau du Petit-Jailly à Touillon



Gratuit, sur réservation :
03 80 42 53 81 / at.montbard@gmail.com
Port du masque obligatoire

Les visites de l'été 2021

Visite chez les Éleveurs de la Côte-Verte



Mardi 10 août 2021

10h - Rdv 33 rue du Val d'Armançon à Senailly



Gratuit, sur réservation :
03 80 42 53 81 / at.montbard@gmail.com
Visite suivie d'une dégustation de produits locaux
Port du masque conseillé

Explorez les paysages de l'Auxois Morvan

Visite du village de Senailly



Mardi 27 juillet 2021

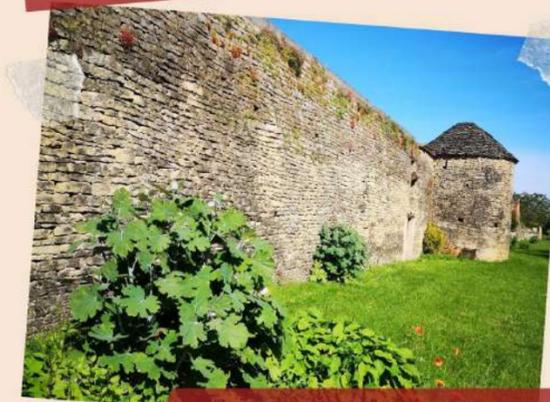
De 14h30 à 16h - Rdv sur place au village



Gratuit, sur réservation :
03 80 42 53 81 / at.montbard@gmail.com
Port du masque conseillé

Explorez les paysages de l'Auxois Morvan

Visite du village d'Éringes



Mardi 3 août 2021

De 14h30 à 16h - Rdv sur place au village



Gratuit, sur réservation :
03 80 42 53 81 / at.montbard@gmail.com
Port du masque conseillé

Affiches promotionnelles des visites estivales

Les rencontres artisans

4 rendez-vous à l'OT : 2 en août
un en septembre et le dernier
en décembre





La location de vélos

Un CA de **9 764 €** (dont 7 930 € à l'OT et 1 834 € sur le site) pour un total de 428 vélos loués

Soit plus **30 %** par rapport à 2020.

En comparant avec les résultats de 2018 ou 2019 , ce chiffre est dans la moyenne des années précédant la crise sanitaire.



La soupe de la sorcière

1ère saison avec la diffusion de la nouvelle version des livrets.

174 diplômes distribués sur l'année
soit **50 %** d'augmentation par
rapport à 2020.



La boutique



Les ventes boutiques se portent bien en 2021 : l'intérêt des touristes et des habitants pour les produits locaux se maintient. **11 051 €** de CA en 2021 contre **7 482 €** en 2020 soit un peu plus de **47 %** d'augmentation.

Pour rappel le chiffre d'affaires 2019 était de 5 515 €

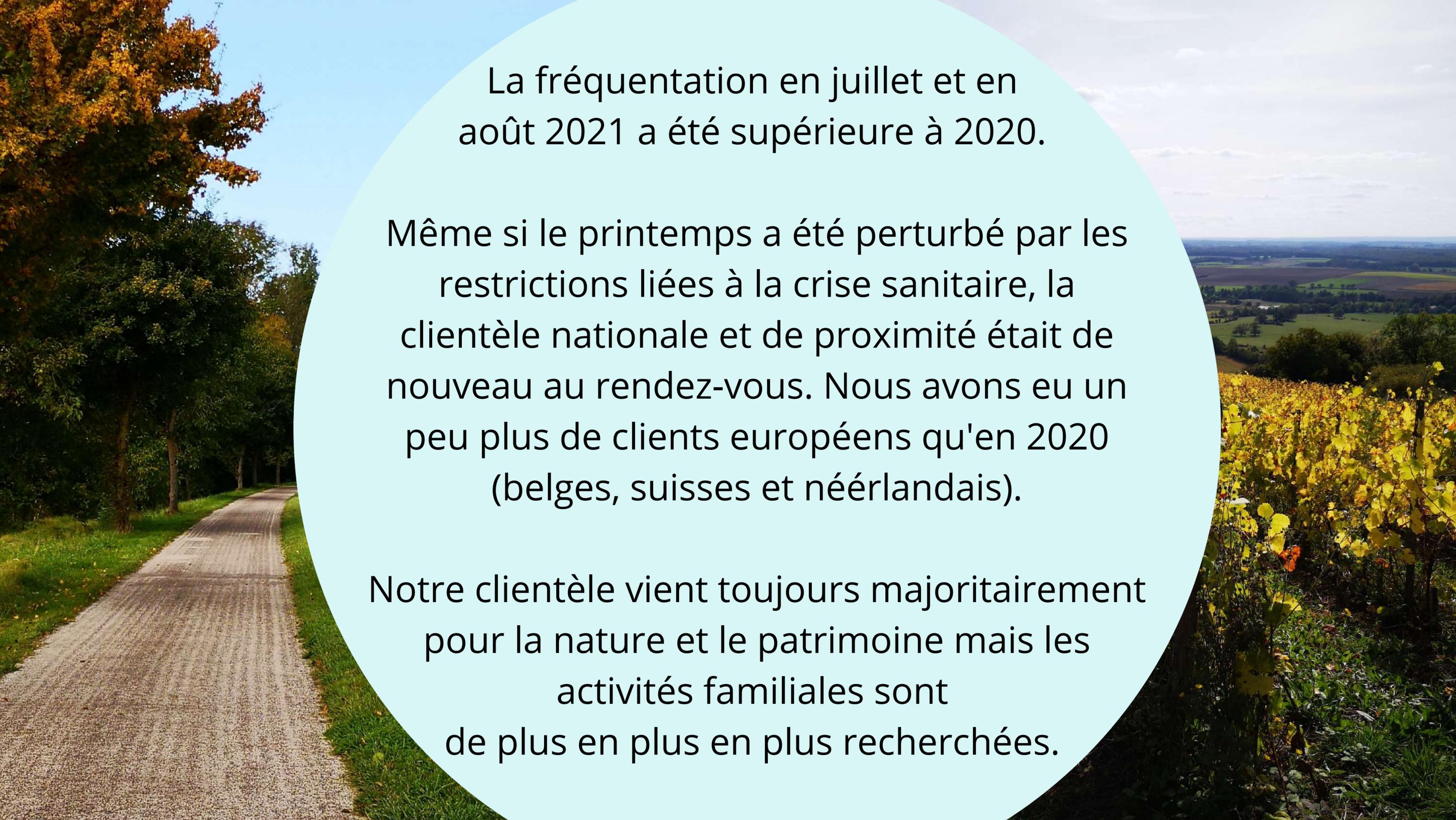
11 nouvelles références ont été ajoutées à la boutique (hydromel, savons, terrines des éleveurs de la côte verte, gels douches...)

Paniers pour les fêtes de fin d'année

Nous remercions les associations ou les collectivités du montbardois qui nous ont commandé des paniers pour les fêtes de fin d'année

Chiffres d'affaires réalisés grâce à ces paniers : **1 829 €**





La fréquentation en juillet et en août 2021 a été supérieure à 2020.

Même si le printemps a été perturbé par les restrictions liées à la crise sanitaire, la clientèle nationale et de proximité était de nouveau au rendez-vous. Nous avons eu un peu plus de clients européens qu'en 2020 (belges, suisses et néerlandais).

Notre clientèle vient toujours majoritairement pour la nature et le patrimoine mais les activités familiales sont de plus en plus en plus recherchées.



Démarche qualité : audit mystère

Une auditrice - du cabinet Headlight - a procédé à un audit mystère en août 2021. Elle a réalisé des tests mystères en amont (par courriel, par téléphone, sur les réseaux sociaux en français et en anglais) et a "joué" au client mystère à l'accueil de notre office de tourisme. La visite mystère du 23 août 2021 et les tests effectués en amont ont été positifs et ont permis de valider l'audit à plus de 90 % des critères conformes.

Notre marque qualité est ainsi confirmée jusqu'en fin d'année 2024.

Collaborations

Balade des Corps Creux
le 4 juillet

Foire de Montbard le premier
week-end de septembre

Chefs de Gare **le 15 octobre**



Collaborations

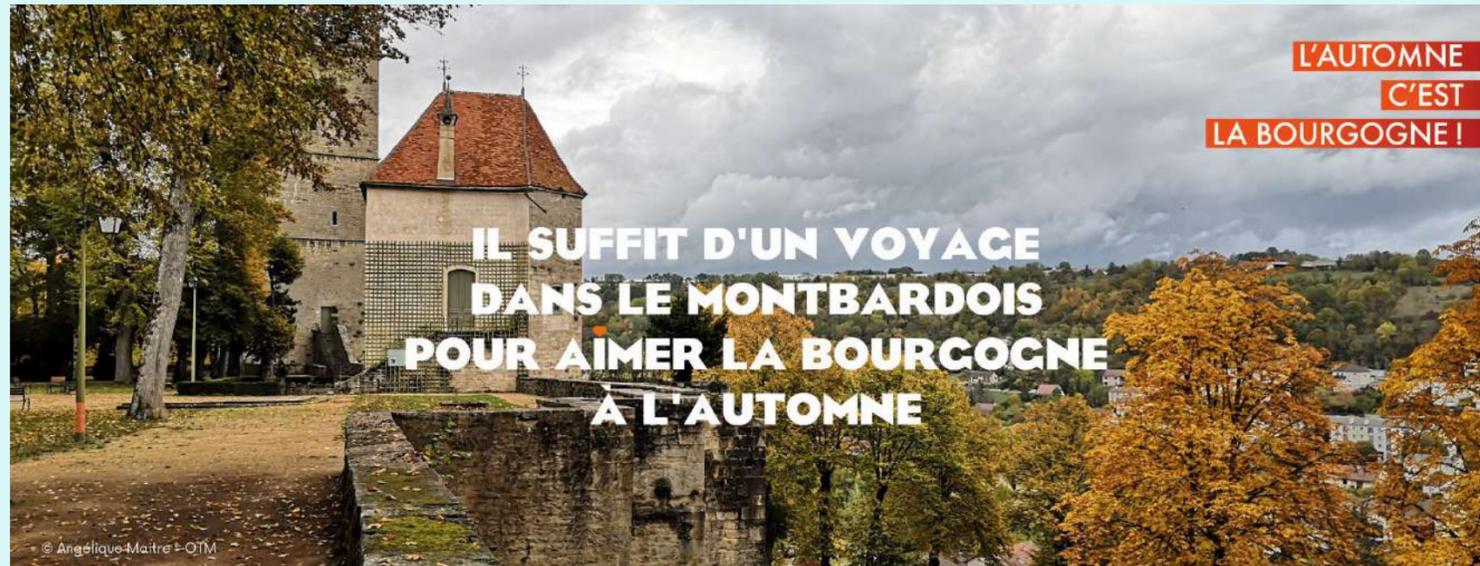
- Relais du questionnaire dans le cadre du Fonds Régional des Territoires et ensuite des actions (avec le Pays Auxois Morvan et la Région)
- Partenariat avec le Bien Public : rencontre avec des habitants qui mettent en valeur leur lieu de vie



**PAYS
AUXOIS
MORVAN**
infiniment Bourgogne

**RÉGION
BOURGOGNE
FRANCHE
COMTÉ**

L'automne c'est la Bourgogne !



Réalisation et diffusion de posts sur les réseaux sociaux en partenariat avec le Comité Régional du Tourisme



Actions à destination des partenaires

83 partenaires en 2021

Les visites partenaires et les rendez-vous de l'OT ont repris en 2021. Des pack accueil pour les hébergeurs ont été mis en place.



Rendez-vous à la Parenthèse II à Athie



Rendez-vous à Senailly : centre équestre Du Vent dans les chevaux et gîte du Moulin Saint-Jacques

Nous avons été dans l'obligation d'annuler la journée conviviale du 26 avril en raison du confinement mais nous avons tout de même remis à nos partenaires leurs bandanas (prévus pour cette journée). Ainsi, nos dynamiques partenaires sont devenus des Ambassadeurs du Montbardois, notamment sur les réseaux sociaux.



La newsletter

Depuis de nombreuses années, nous envoyons plusieurs fois par an à nos partenaires une lettre d'information qui présente les actions menées par l'Office de Tourisme.

En 2021, **6** lettres ont été envoyées (par mailchimp) - en moyenne **40 %** de taux d'ouverture + un essai de lettre d'information spéciale sur les activités estivales à communiquer aux visiteurs



**Bilan
Financier
par Adeline
Boulangier
de la
Fiducial**



Rapport des vérificateurs aux comptes



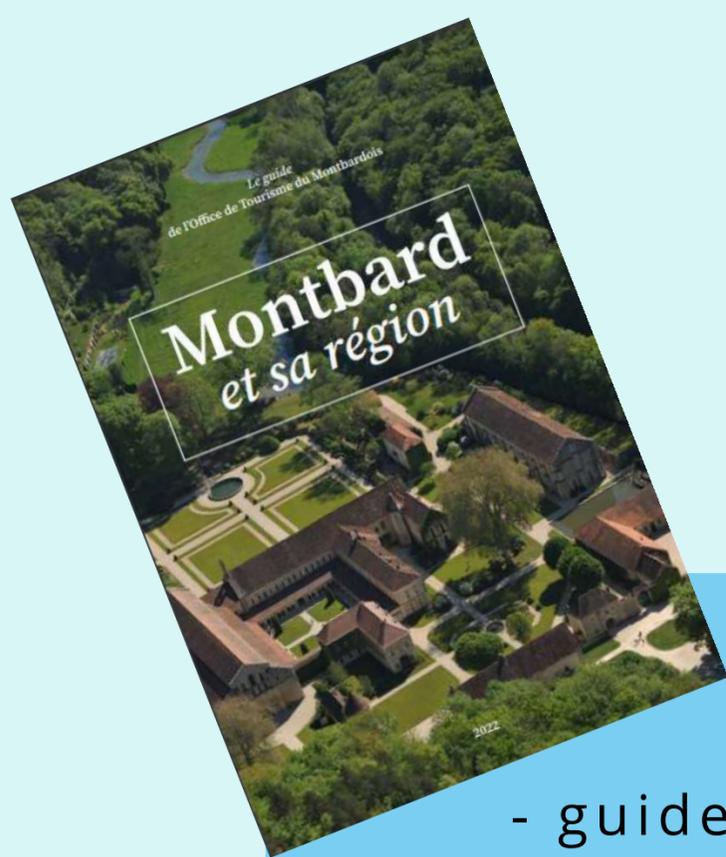
Vote des tarifs et cotisations 2023

Tarifs 2023

Adhérents : 10 €

Pack prestataires :
55 €





Perspectives 2022

EDITIONS

- guide de destination 2022
- Vélibook 2022
- livret activités enfants pour les vacances scolaires

PROMOTION / COMMUNICATION

Sensibilisation à Décibelles Data pour les organisateurs de manifestation :
nouvelle version du calendrier avant l'été

ANIMATIONS

Balade des Corps Creux

Programme estival en
collaboration avec le PAH

NUMERIQUE

Sortie d'une première version du
site internet issu de la Fabrique à
Sites en juin

Perspectives 2022

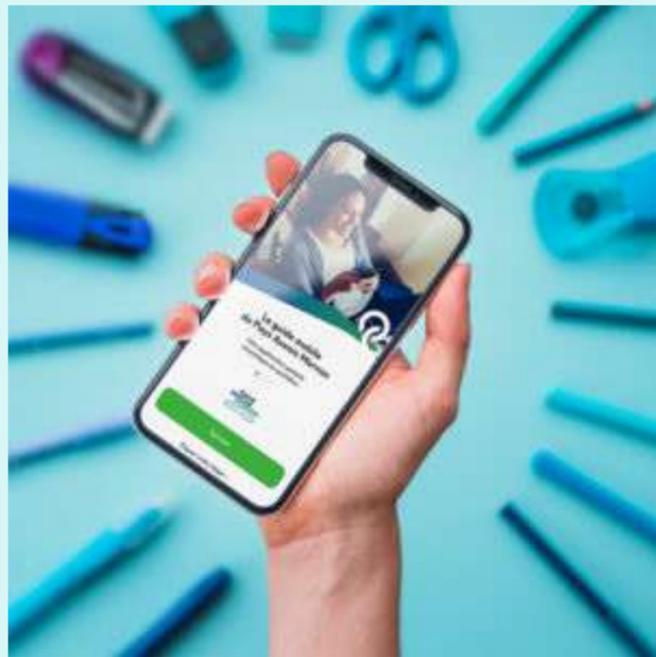
COLLABORATIONS

L'Office de Tourisme du Montbardois est partenaire de nombreuses actions :

- billetterie d'événements locaux
- soutien aux manifestations
- relais à nos partenaires de différentes opérations

DOSSIER DE CLASSEMENT

Renouvellement du classement en catégorie II : dossier à déposer d'ici le 1er juin



Application l'Auxois Morvan dans la Poche

Le Pays Auxois Morvan travaille actuellement à la sortie d'une application gratuite :
« L'Auxois Morvan dans la poche » qui va proposer un contenu personnalisé et géolocalisé aux habitants du territoire (annuaire en ligne des commerces, services, restaurants, activités touristiques, sportives ou encore manifestations). Afin que ces données remontent sur l'application Auxois Morvan, il est nécessaire de mettre à jour vos informations sur Décibelles Data.



Perspectives 2022

ACTIONS PARTENAIRES

97 partenaires engagés pour 2022

Les rendez-vous de l'OT saison 2, poursuite de l'accompagnement et visites des partenaires, édition d'un guide pratique à destination des professionnels (pour améliorer l'accueil des clientèles), bons de réduction pour la boutique



Rendez-vous à la Galerie de Marmont



Rendez-vous à la Brasserie de Villaines-en-Duesmois

Election tiers sortant

Tiers sortant :

M. Beurdeley

M. Fournel

M. Fournier

Mme Garret

Mme Mounier

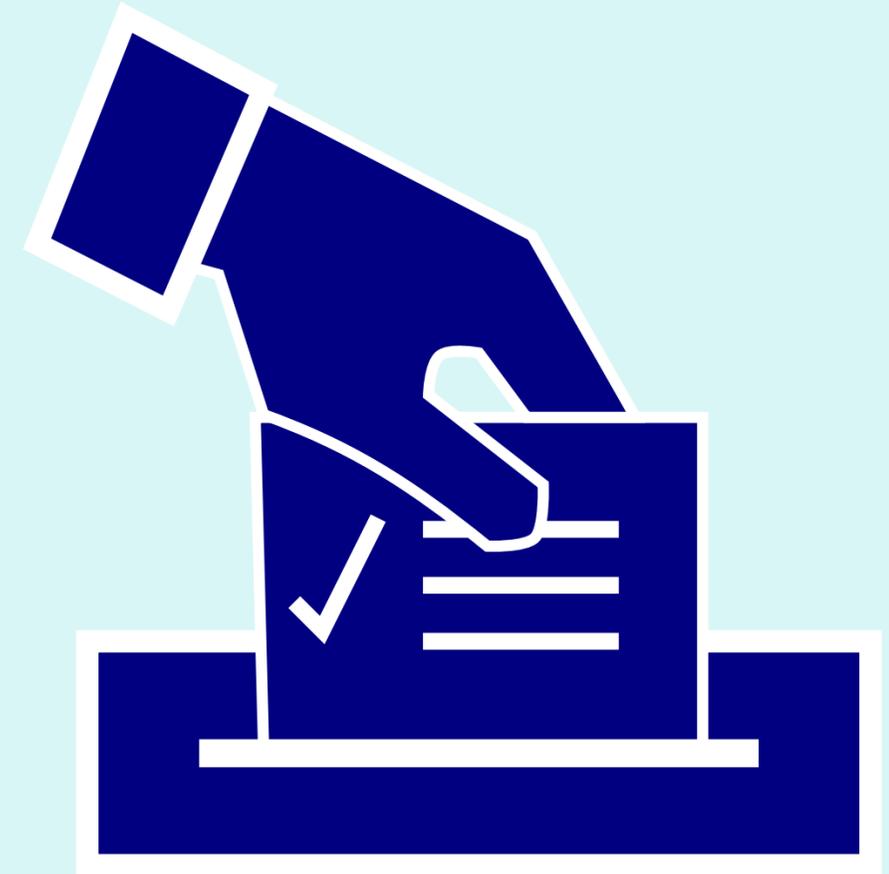
M. Pineau

Mme Vincent

Nouvelles candidatures

Valérie Barbosa

Frédérique Chaumien



Intervention des personnalités





**Merci de votre
participation**



Place au verre de l'amitié !



Communauté de Communes du Montbardois



OFFICE DE TOURISME DU
MONTBARDOIS
BOURGOGNE