



Assemblée Générale 8 octobre 2020

OFFICE DE TOURISME DU
MONTBARDOIS



Communauté de Communes du Montbardois



OFFICE DE TOURISME DU
MONTBARDOIS
BOURGOGNE

Ordre du jour

Mot d'accueil et rapport moral
Rapport d'activités de l'année 2019
Bilan financier
Rapport des vérificateurs aux comptes
Vote des tarifs et cotisations 2021
Actions et projets 2020
Elections tiers sortant
Intervention des personnalités

Mot d'accueil



Rapport moral



Rapport d'activités



L'équipe de l'Office de Tourisme en 2020

ELODIE

Conseillère en séjour



BENJAMIN

Chargé de promotion
et communication

ANGELIQUE

Directrice



CLAUDE

Président



L'équipe de l'Office de Tourisme en 2019



**Réagencement
espace accueil -
Projet soutenu par
la Communauté
de Communes du
Montbardois**

FERMETURE DU 6
JANVIER AU 28 FEVRIER

REOUVERTURE 29
FEVRIER

INAUGURATION DU
NOUVEL ESPACE LE 25
AVRIL

Avant



Après



- Le retour des usagers :
- 90 % de retours positifs :
espace plus accueillant, plus
convivial et chaleureux.
 - espace détente très
apprécié
 - carte XXL très bon outil pour
montrer les richesses du
territoire





DÉCOUVREZ!
LE MONTBARDOIS
& LA HAUTE
BOURGOGNE





Les éditions 2019

- 6000 exemplaires du guide de promotion
- 2000 du guide hébergement / restauration
- 20 000 vélibook (en partenariat avec les OT du linéaire)

Promotion

SALON DESTINATIONS NATURE

Du 14 au 17 mars – Paris.



Publication Encart Vaévient

été and summer 2019 - n°4

move about

vaévient

Connexions au cœur de la Bourgogne/Franche-Comté



HELLO DOLE

DOLE HISTORIQUE
CIRCUIT DU CHAT PERCHÉ

Le circuit idéal...



MuséoParc Alésia, que d'animations !



L'Auxois Morvan se dévoile...



Savoir-faire :
le Comté et
la verrerie...



Les Climats du
vignoble de Bourgogne
s'exposent à Beaune...

L'Auxois Morvan : Escale nature en Pays d'Art et d'Histoire

Situé au cœur de la Bourgogne, l'Auxois Morvan est une terre d'évasion, de découvertes et d'expériences uniques. Son patrimoine riche et préservé en fait une destination touristique idéale.

Patrimoine...
Partez à la rencontre de l'histoire et de ses illustres personnages avec la cité médiévale de Semur-en-Auxois, la somptueuse abbaye de Fontenay, classée au patrimoine mondial de l'Unesco, la Grande Forge de Ruffon, l'abbatiale de Saint-Thibault, la basilique Saint-Andoche de Saulieu ou encore quelques-uns des plus beaux villages de France comme Châteauneuf-en-Auxois.

Nature...
L'Auxois Morvan c'est aussi une nature généreuse, un écrin de bocages verdoyant où l'eau et la forêt tiennent une place majeure. Lacs et rivières vous donnent la possibilité de vous détendre ou de pratiquer des activités de plein-air en famille ou entre amis. Le canal de Bourgogne se découvre à pied, à vélo ou en bateau.

Tables...
Vous aurez également l'occasion de ravir vos sens et vos papilles grâce à d'excellentes tables, comme le relais Bernard Loiseau, et de savoureuses productions locales : viande charolaise, ansis de Flavigny, fromage d'Époisses, escargots, miel, vins des Coteaux de l'Auxois...



On s'active...
Locations de vélos à Montbard



On déguste...
Balades gourmandes à Saulieu



On découvre...
Semur-en-Auxois



On navigue...
La Billebaude 2019 au pied de Châteauneuf



LES SOUPES DE LA SORCIÈRE
9 circuits rigolotes, à découvrir en famille, sont proposés pendant tout l'été. Ces bouillottes de 2 à 4 litres permettent de reconnaître la recette d'une soupe magique en ouvrant des boîtes cachées à l'insu... C'est l'occasion de prendre l'air, d'apprécier plein de choses et de s'amuser ! Livrets disponibles gratuitement en offices de tourisme et sur www.pah-waune.fr

Plus d'informations sur www.pah-auxois.fr

Vivez l'Auxois Morvan naturellement !



Sur les réseaux!

Audience confortée et augmentation du nombre d'abonnés !



TWITTER

Montbard Tourisme
Plus de 1 000 abonnés



INSTAGRAM

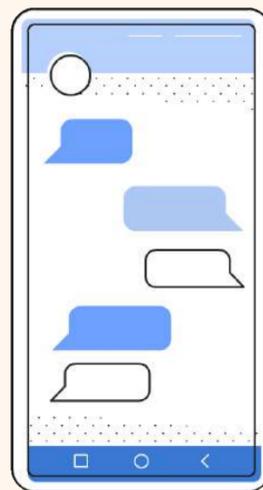
OT Montbard
Plus de 500 abonnés



FACEBOOK

Montbard Informations Tourisme
Plus de 2 000 abonnés.

Exemples de posts



otmontbard

Abonné(e)



115 publications

577 abonnés

1 065 abonnements

MyMontbard

Partagez avec nous vos photos via le tag [#mymontbard](#)

www.ot-montbard.fr

Abonnés : beaunetobealive, toucheletdelphine, sandrine.ferreirapro et 90 autres

PUBLICATIONS

IDENTIFIÉ(E)



Montbard informations tourisme
@montbard.tourisme

- Accueil
- Services
- Avis
- Boutique
- Offres

J'aime déjà Déjà abonné(e) Partager

J'aime · Répondre · Contacter · 3 j

Montbard informations tourisme
Publié par Benjamin Guillot 171 · 28 février, 16:24 ·
Profitez du Centre Aquatique Amphitrite pendant les vacances !



Montbard Tourisme
@otmontbard

Page officielle de l'office de Tourisme de #montbard #auxois #cotedor #bourgogne
ot-montbard.fr A rejoint Twitter en juillet 2013
320 abonnements 1 033 abonnés

Tweets Tweets et réponses Médias J'aime

Montbard Tourisme @otmontbard · 21 févr.
L'office de tourisme vous propose son journal des vacances d'hiver du 22 février au 9 mars. C'est le document idéal pour toute la famille pour trouver des idées pour bien s'occuper pendant les vacances ! ot-montbard.fr/wp-content/upl... #montbard #lacotedorjadore #vacances

Journal des vacances scolaires pour les enfants de 3 à 12 ans
édité par l'Office de Tourisme du Montbardois
Février - Mars 2020

LES ATELIERS NUMÉRIQUES #TEAMAUXOIS

Nouveau format : les tables rondes
et plus de mises en pratiques pour les
prestataires



LES ANIMATIONS



La soupe de la sorcière

Travaux préparatoires de janvier à
juin. Pose des balises en juillet

près de 80 diplômes délivrés de
juillet à octobre

Les retours : "c'était trop bien " Noah
/ "Super parcours" Jules / "J'ai eu
peur de la sorcière" Flora



La location de vélos



Un CA de 10 370 € (dont 8947 € à l'OT et 1423 € sur le site) pour un total de 407 vélos loués soit + 26 % à l'OT et - 25 % sur le site

La boutique



**5515 € en 2019 contre 6630 €
en 2018 soit -16 % qui
s'explique par notre
fermeture en début d'année
et la baisse de fréquentation**

A scenic view of a river with a yellow bicycle on a wooden dock in the foreground and a boat on the water in the background. The bicycle is parked on a wooden dock made of dark planks, with a black pannier bag attached to the rear rack. The river flows from the left towards the background, reflecting the sky and trees. On the right bank, there is a dirt path and some greenery. In the distance, a boat with a canopy is visible on the water. The sky is blue with some light clouds.

En bref pour 2019: baisse de la fréquentation cette saison mais une accentuation des services de conciergerie, un accueil qualitatif et une augmentation de la location de vélo



L'OFFICE DE TOURISME HORS LES MURS

Vélofolix, marché de Montbard, Foire
de Montbard, Fantastic Picnic à
l'Abbaye de Fontenay





Opération chefs de gare.

2ème édition de Chefs de Gare le 11
octobre

Les stagiaires 2019

COLOMBINE

mars 2019



IVANA

avril 2019

FLORINE

Novembre 2019



Démarche qualité

Audit de renouvellement le 1er
octobre
Audit sur 164 critères et 9
chapitres
Avis favorable confirmé début
décembre



**BILAN
FINANCIER**
par **Adeline
Boulangier**
de la
Fiducial



RAPPORT DES VERIFICATEURS AUX COMPTES



VOTE DES TARIFS ET COTISATIONS 2021

Tarifs 2021

Adhérents : 10 €

Pack prestataires :
55 €



Perspectives 2020

EDITIONS

- Un seul document en 2020
- Le journal des vacances
(par Elodie)
- support de communication
Soupe de la Sorcière :
reporté à 2021

PROMOTION / COMMUNICATION

Pour l'instant les encarts de presse ont été mis de côté. Adaptation à la crise sanitaire et relais des campagnes régionales

ANIMATIONS

Report de la fête du vélo à 2021
et annulation de la balade des
Corps Creux du dimanche 28
juin

NUMERIQUE

ateliers individualisés,
visioconférence

Perspectives 2020

PROGRAMME ESTIVAL

uniquement visites à l'extérieur.
Bonne fréquentation. Gros succès des visites chez l'héliciculteur

DEMARCHE QUALITE

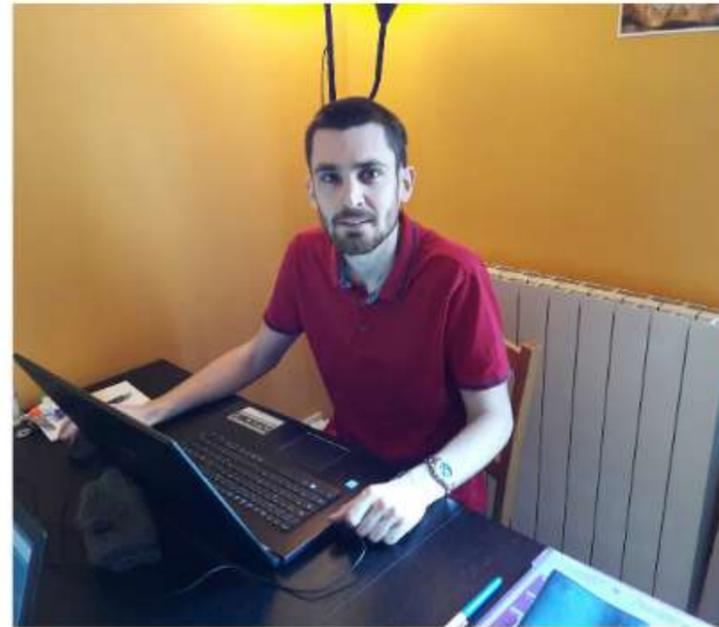
Préparation de l'audit mystère de 2021

SOUTIEN AUX PARTENAIRES

La mission d'Elodie : au départ fidéliser et développer le réseau des partenaires s'est transformée - Soutien des partenaires en cette période difficile
réunions / contacts / rencontres accentués

Les actions pendant le confinement : télétravail des 3 agents du 16 mars au 30 mai

L'OFFICE DE TOURISME EN TÉLÉTRAVAIL



Les actions pendant le confinement

- articles site grand public
- rubrique site professionnel
- mails d'information, messages et appels
- Groupe Facebook privé des partenaires
- Rester en contact : visio, messagerie avec l'équipe, les collègues
#teamauxois et les directeurs
- se former / s'informer : MASCOT, MONA, ADN Tourisme et de nombreux webinaires disponibles en ligne

Réouverture de l'accueil physique et relance post-covid

- sécurisation de l'accueil pour les salariés et les visiteurs : réouverture au public dès le mardi 2 juin
 - poursuite de l'accompagnement des partenaires
 - opération "le Repos des Héros" par l'ADT 21
 - la campagne de communication du CRT : #SORTEZCHEZVOUS
- l'opération "Oscar et Clotilde" par le club des hôteliers et restaurateurs de Haute Bourgogne
 - le projet des Agitateurs : Mascot et CRT + OT pilotes en Auxois
- suivi des projets la vallée de la Gastronomie et reprise de la démarche Auxois Naturellement

ELECTION TIERS SORTANT

Tiers sortant :

- Monique Harpé
- Claude Guinchard
- Hervé Villégas

Jean Bonnamy et Christian Popot Bourgeois ne se
représentent pas

Nouvelles Candidatures :

- Bernard Laureau
- Martine Chabant



INTERVENTION DES PERSONNALITES





Merci de votre participation !

