

## **Compte-rendu du conseil d'administration du 17 12 19**

Présents : Mme Duc, Mme Maitre, Mme Porte, Mme Vincent, M. Bécard, M. Fournier, M. Guinchard, M. Guillot, M. Thérin et M. Villegas

Excusés : Mme Garret, Mme Mounier, Mme Pitois, M. Bonnamy, M. Beaudoin, M. Beurdeley, M. Galoseau, M. Kélati, M. Richoux, M. Markus, M. Pineau et M. Popot-Bourgeois

Absents : Mme Harpé, Mme Jouan, Mme May, M. Fournel, M. Goyard, M. Lopez et M. Petident

Le Président, Claude Guinchard, ouvre la séance et remercie les membres présents.

Le compte-rendu du CA du 29 octobre 2019 est approuvé à l'unanimité.

### **Ordre du Jour**

- Point recrutement
- Actions en cours
- Horaires de fin d'année
- Gratifications de fin d'année
- Informations diverses

### **Point recrutement**

Anita, Mme Deschamps, comme vous le savez, a fait valoir ses droits à la retraite au 31 décembre. Elle vient de passer 20 ans à l'Office de Tourisme où elle a été appréciée de tous. Nous la remercions pour tout le travail, la bonne humeur et le dévouement dont elle a fait preuve pendant toutes ces années.

En conséquence, nous avons lancé une procédure de recrutement en octobre avec date limite de candidature au 12 novembre. Nous avons reçu au total 34 candidatures qui ont été étudiées par la directrice et le président.

Nous avons retenu 4 personnes que nous avons reçues. À la suite des entretiens, deux ont été éliminées l'une parce que le salaire ne lui convenait pas, l'autre par manque d'expérience.

Les deux personnes retenues sont Mme Élodie Fricou, actuellement secrétaire administrative au comité départemental de basket à Dijon et qui habite Venarey, et Melle Océane Ravel qui avait fait le remplacement de congé maternité d'Angélique Maitre et qui a donné toute satisfaction, qui habite Dijon et qui est sans emploi.

Les élus de la Communauté de Communes ont fait le choix de Mme Fricou. Elle ne pourra intégrer l'Office que le 6 février 2020.

### **Les actions 2020 (liste non exhaustive) :**

Nous avons eu confirmation du renouvellement de notre marque Qualité. Nous avons ainsi participé à une journée qualité organisée par la MASCOT le 21 novembre sur l'approche processus de la démarche qualité.

Nous nous sommes positionnés sur le salon Destinations Nature qui aura lieu à Paris du 12 au 15 mars. C'est le salon annuel auquel nous participons depuis plusieurs années grâce à notre adhésion au collectif Itinérance de Bourgogne-Franche-Comté Tourisme. Habituellement la participation à ce salon était gratuite mais au vu des nombreux participants ces dernières années et au surcoût que cela entraînait sur le stand, une participation de 300 € nous est demandée. Bourgogne-Franche-Comté Tourisme avait proposé de participer gratuitement au salon du randonneur à Lyon mais le choix des membres du collectif s'est porté sur ce salon à Paris.

Une des missions du troisième poste sera le développement du réseau des partenaires / prestataires de l'office de tourisme.

Le projet de la Fête du vélo le 6 juin 2020 organisée conjointement avec nos collègues des offices de tourisme de Venarey-les-Laumes et de Terres d'Auxois avance. Une réunion s'est tenue le 12 décembre dernier avec les clubs cyclo partenaires pour notamment établir les parcours.

En ce qui concerne la vente des tickets de bus Mobigo, nous avons recontacté le prestataire actuel ACTOLL pour une mise en service cette fin d'année mais la Région n'a pas reconduit son contrat. C'est donc un autre partenaire, NET-BOSS, qui assurera la partie technique. Un technicien doit nous rencontrer prochainement.

Point sur le numérique par Benjamin

Il intervient d'abord sur la **TeamAuxois saison #5 (2019-2020)**

Lundi 25/11/2019 : lancement de la saison 5 des ateliers numériques à 9h30 à la salle Simone Veil à la Mairie de Venarey-les-Laumes avec conférence de Nadège Jorand sur les tendances digitales et l'image de marque. Une nouvelle formule cette année pour les ateliers : plus de pratique, réponse en direct aux problématiques des prestataires. Des ateliers sous forme de tables rondes avec les thématiques suivantes : Instagram, Facebook, Décibelles data et Google my business. Nous avons déjà effectué 3 ateliers en décembre avec pour thème la création graphique avec Canva ; le but était de permettre aux prestataires de préparer leurs cartes de vœux pour la fin d'année. 34 participants ont été recensés sur les ateliers de Bligny-sur-Ouche, Venarey-Les Laumes et Vitteaux.

Voici les dates des prochains ateliers tables rondes :

- Jeudi 09/01/2020, de 14h à 17h30 à la Villa Loiseau des sens à Saulieu
- Mardi 21/01/2020, de 14h à 17h30 au Pantographe à Venarey-Les Laumes
- Jeudi 06/02/2020, de 14h à 17h30 à l'Espace de la Brenne à Sombernon

Benjamin évoque ensuite la **Fabrique à sites** : c'est un projet du CRT BFC de création de sites Internet avec la possibilité pour les offices de tourisme de créer un site web via des modèles développés par le CRT ; site lié à Décibelles Data, personnalisable mais avec une ergonomie commune. Technique assurée par le CRT : partage d'un socle technico-fonctionnel.

Juin-juillet 2020 : livraison de la Fabrique à sites ; nous en saurons plus à ce moment-là notamment concernant le coût. Une réunion d'information sera prévue par le CRT (date à définir).

L'OT compte se positionner pour 2021 (sachant que notre site web date de 2016).

Intervention de Mme le Maire : une signalisation servicielle le long du Canal de Bourgogne (Montbard, Buffon, Courcelles) sera mise en place en 2020 avec des informations touristiques. Elle évoque la maquette du pont transbordeur réalisée par M. Dreyer (club de modélisme) qui pourrait être exposée à l'Office de Tourisme pendant la saison.

Elle encourage une collaboration renforcée avec le Musée Buffon. À noter en 2022, l'anniversaire d'Eugène Guillaume.

Les panneaux sur l'autoroute ont été installés : financés par la CCM, le département et la Région. Pour l'abbaye de Fontenay, 40 % département, 20 % région et le reste a été financé par les propriétaires de l'Abbaye.

Le président évoque le projet de mettre à jour les statuts et le règlement intérieur de l'office de tourisme lors de la prochaine Assemblée Générale.

### **Horaires de fin d'année**

L'office de tourisme sera fermé du dimanche 22 décembre jusqu'au mercredi 1<sup>ER</sup> janvier. Réouverture le 2 janvier.

### **Gratifications de fin d'année**

Les primes sont reconduites à l'unanimité pour l'ensemble du personnel.

### **Informations diverses**

Intervention de M. Villegas : régulièrement, il compte les camping-cars. Il en a comptabilisé 252 sur l'année. Il demande donc si un projet d'aire d'accueil ne serait pas envisageable.

Mme Porte répond qu'il y a un camping municipal qu'il faut faire tourner. Et que deux profils de camping-caristes se dégagent : ceux qui préfèrent être sur des aires d'accueil et ceux qui recherchent la sécurité et les services du camping. Le camping de la ville est tout à fait adapté à cette seconde catégorie. Créer une aire d'accueil a un coût et il faut trouver du foncier pour installer cette aire. Le projet peut être mis en réflexion mais d'autres investissements sont prioritaires.

Intervention de Jean-Luc Fournier : est-ce qu'il y a un investissement de la part de l'office de tourisme pour la vente des tickets de bus ? Non, cela ne coûtera rien à l'OT. La société prévoit un léger commissionnement : 5 % sur la totalité des ventes.

Intervention de M. Thérin : il rappelle que les baliseurs du groupe pédestre Montbardois ont effectué la pose de 19 panneaux pour le balisage des circuits de randonnée pédestre sur la CCM. Il rappelle également l'organisation de la corrida de Noël ce dimanche 22 décembre.

Intervention de M. Bécard : il se tient disponible en début d'année pour évoquer le budget 2020 avec le président de l'office de tourisme.

Le président souhaite à toutes et à tous de belles fêtes de fin d'année.

Le Président

La secrétaire