

Compte-rendu du conseil d'administration du 30 05 18

Présents: Mme Porte, M. Guinchard, Mme Duc, Mme Jouan, Mme Maitre, M. Beaudoin, M. Beurdeley, M. Bonnamy, M. Fournier, M. Goyard, M. Guillot, M. Kelati et M. Pineau.

Excusés : M. Galoseau, M. Bécard, Mme Fourgeux, Mme May, M. Markus, M. Popot Bourgeois et M. Thérin

Absents: Mme Garret, Mme Harpé, M. Fournel, M. Lopez, M. Petident, M. Richoux, M. Villegas.

Le compte-rendu du CA du 21 mars 2018 a été approuvé à l'unanimité.

Ordre du Jour

- Bilan qualité
- Programmation estivale
- Foire de Montbard
- Informations diverses

Bilan qualité

Deux fois dans l'année (une fois avant l'été et une fois après la saison) nous faisons un bilan des différentes remarques (positives ou négatives) que nous enregistrons au comptoir.

- Des remarques sur **la vélo route** : le revêtement est bon mais il manque encore des équipements types bancs, coins pique-nique, poubelles, toilettes ou points d'eau. Il manque aussi des panneaux (côté Yonne). Ce printemps, nous avons eu une remarque sur le revêtement abîmé par l'élagage de VNF du côté de Nogent.
- Nous avons eu de nombreuses demandes depuis le début d'année pour **la billetterie** du concert de William Christie à l'Abbaye de Fontenay. Celle-ci n'a été disponible qu'à la mi-mai à l'Office de Tourisme avec très peu de places de première série (la plus demandée).
- Nous avons toujours des remarques sur la boucle qui emmène les touristes à vélo jusqu'à Fontenay depuis le canal : les trous sur la voie n'ont pas été rebouchés.
- On nous demande régulièrement la **médaille de Buffon** : nous renvoyons ces visiteurs au Musée Buffon
- **Assistance SNCF** durant cette période de grève : certains usagers ne sont pas du tout informés et prennent l'Office de Tourisme pour une annexe de la gare ou de ventes de système de transport

Au niveau de la location de vélos, le mois de mai a été favorable avec les ponts et les locations de vélos ont bien fonctionné. Les demandes pour les vélos à assistance électrique progressent. Le chiffre d'affaires de la location de vélos est en augmentation de 25 % par rapport à l'an dernier. En ce qui concerne la fréquentation au comptoir, celle-ci est stable ou légèrement en baisse : les vacances d'avril ont été plutôt calmes. Les réservations auprès des hébergements sont également calmes actuellement (sûrement de la dernière minute).

Enfin, nous avons en ce moment de nombreuses demandes sur les billetteries des manifestations / concerts de cet été.

Programmation estivale

Cf le programme en pièce jointe.

Jean-Pierre Beaudoin fait remarquer qu'on ne sait pas ce que c'est que la balade des corps creux. Nous précisons sur le document. Mais nous indiquons que ce document est simplifié et que pour tout détail supplémentaire, il y a des informations sur le site internet.

Jean-Pierre Beaudoin revient sur la qualité et pose une question sur l'entretien du parc.

Mme Porte recontextualise le sujet dans le cadre des enjeux écologiques et environnementaux induisant de nouvelles pratiques éco-responsables. Elle informe du retour spontané de rares orchidées sauvages, entre autres. Elle précise que l'accompagnement au changement nécessite beaucoup de pédagogie.

Mme le Maire évoque la nouvelle signalétique dans le Parc Buffon pour que les visiteurs se repèrent entre la terrasse supérieure, inférieure et le musée.

A noter que le tombeau de Buffon à l'intérieur de l'église Saint-Urse a été rendu accessible par la mise en place d'une grille permettant aux visiteurs locaux comme touristes de voir ce tombeau.

Enfin, elle fait part de la couverture presse sur le Musée Buffon et sur le territoire en ce printemps, la thématique #epiquesepoques et l'exposition Coq ! permettent un focus sur la région :

- Un article est consacré au musée Buffon dans le magazine pour enfants « Tout sur les animaux »
- Un article sur Buffon (musée et Grande Forge) dans le Pèlerin Magazine
- Bourgogne Magazine : 18 pages sur les maisons des illustres en Bourgogne Franche Comté dont le Parc et le Musée Buffon
- L'exposition Coq et l'artiste Koen Vanmechelen seront mis en avant dans le Bing Bang Magazine de cet été

Foire de Montbard

L'an dernier, nous avons eu des retours négatifs sur notre stand à la Foire : manque d'éclairage et manque de visibilité de l'emplacement.

Ainsi, nous avons rencontré le 25 avril le président de la Foire et plusieurs membres du comité pour évoquer notre participation à cet événement. L'objectif est de rendre le stand attractif pour que les visiteurs s'y arrêtent. Une idée est ressortie : un concours avec un bulletin dans le dépliant comportant 4 ou 5 questions sur #epiquesepoques. Il faudra trouver des lots à faire gagner comme des entrées à l'Abbaye de Fontenay, à la Grande Forge, à la piscine, Parc de l'auxois, croisière sur la billebaude ou encore des locations de vélos.

Le stand d'environ 25 m2 sera un stand partagé avec la Ville, la Métal Valley, la Communauté de Communes du Montbardois. L'Office de Tourisme disposerait d'environ 12 à 15 m2.

Nous recherchons dès maintenant des bénévoles pour les permanences du vendredi 31 août au dimanche 2 septembre, en particulier le dimanche.

Informations diverses

Nous évoquons le Fantastic Picnic. Pour l'instant le programme n'est pas établi. Nous avons imaginé changer de lieu pour redynamiser l'événement mais au final le parc reste le plus simple.

La question se pose tout de même d'organiser cette événement cette année. Cela mobilise l'équipe de l'Office mais aussi les services municipaux pour au final un nombre de participants assez faible (une moyenne de 50 personnes principalement en local).

C'est un événement que nous organisons depuis 2011 et nous pouvons peut être l'organiser tous les deux ans. Par exemple au camping l'an prochain car celui-ci fêtera ses 40 ans.

Les membres présents se mettent d'accord sur ce fait : pas de fantastic picnic cette année.

Les actions en cours

- Des expositions : celle d'Odessa Malchair (des photos sur le thème de la peau) visible jusqu'au 13 juillet puis une exposition de peinture « Variation coquelicot » d'Anne Balthazar jusqu'à fin août
- Les éditions : la carte bons plans du montbardois à paraître fin juin. Nous attendons les retours du graphiste mais aussi le guide auxois revu par une professionnelle. Il sera édité pour 2 ans. Le président du Pays Auxois Morvan veut s'inspirer de l'Office de Tourisme du Pays Beaunois et éditer par la suite un véritable magazine de séduction. En effet, le guide actuel ne correspond plus aux éditions actuelles (magazine, belles photos). Il serait même souhaitable à l'avenir que chaque Office de Tourisme utilise une trame graphique commune à l'auxois pour ses documents de promotion.

Intervention de Mme Porte

Elle évoque le guide de l'été pour les animations du Pays d'Art et d'Histoire sur le thème des célébrités. Le prochain projet du PAH sera celui sur les panneaux des personnalités de l'Auxois. Ce circuit sera inauguré le 28 juillet à Flavigny-sur-Ozerain.

Nous aurons la chance de disposer sur le territoire du montbardois de trois panneaux : un à Montbard sur les scientifiques (Buffon, Daubenton et Mme du Chatelet), un à l'Abbaye de Fontenay sur les personnages de la spiritualité et un à la Grande Forge de Buffon sur les industriels.

Un guide papier sera édité pour promouvoir le circuit.

Jean-Pierre Beaudoin pose une question sur le changement de place du panneau « la bienheureuse Aleth, mère de Saint-Bernard » qui est actuellement dans la montée d'escalier de la Tour Saint-Louis.

Il y aura un projet sur le linéaire canal pour la signalétique autour du Patrimoine.

En évoquant le canal, Jean Bonnamy pose la question de qui a le droit de circuler sur la véloroute. Il voit régulièrement des voitures, des quads, scooters... qui abiment le revêtement. Normalement il n'y a que le personnel de VNF qui est autorisé.

Intervention de M. Beurdeley

Il indique qu'il a testé une partie du sentier de Grande Randonnée Fontenay / Vézelay et que le balisage était très bien fait.

Madame la Vice-présidente souhaite rappeler l'importance de ne pas perdre de vue le fait que le positionnement et les actions de l'Office de Tourisme doivent s'inscrire dans la stratégie globale de développement touristique de la Région et du Département , à savoir l'itinérance, le patrimoine et la culture.

G. Beurdeley indique qu'il remarque une dynamique d'animations dans les villages de l'auxois morvan et que ceci est très positif.

Le président termine la séance en remerciant la Communauté de Communes pour l'attribution de la subvention qui cette année s'élève à 132 000 euros.

Le Président

La secrétaire