

Compte-rendu du conseil d'administration du 27 03 19

Présents : Mme Duc, Mme Maitre, M. Beaudoin, M. Bécard, M. Beurdeley, M. Fournier, M. Guillot, M. Guinchard, M. Goyard, M. Kelati, M. Petident et M. Pineau

Excusés : Mme Porte, M. Bonnamy, M. Fournel Haas, M. Galoseau, M. Markus, M. Thérin, M. Villegas

Absents : Mme Garret, Mme Jouan, Mme Harpé, Mme May, M. Lopez, M. Popot Bourgeois, M. Richoux.

Le compte-rendu du CA du 5 décembre 2018 a été approuvé à l'unanimité.

Au nom du CA, le président souhaite un prompt rétablissement à notre collègue Jacky Thérin. Le président annonce la démission de Mme Fourgeux du Conseil d'Administration. Son remplacement sera proposé à Madame MAY, la secrétaire adjointe. Si elle accepte, le CA se prononcera sur une nouvelle secrétaire adjointe. Il évoque également le congé maternité d'Angélique (prévu de mi-mai à mi-septembre). Anita a accepté de repousser son départ, prévu en juin, à la fin de l'année.

Benjamin assurera les fonctions de direction en l'absence d'Angélique. Les membres du conseil d'administration soulignent qu'il devra être rémunéré en conséquence (prime exceptionnelle). Un recrutement pour un CDD de 4 mois est en cours.

Le président remercie Monsieur Alain BECARD, Président de la Communauté de Communes, ainsi que Madame Laurence PORTE Vice-présidente en charge du tourisme ainsi que tous les membres de la Communauté de Communes pour leur soutien lors du réagencement de l'espace d'accueil en ce début 2019.

Ordre du Jour

- Préparation AG
- Actions en cours
- Informations diverses

Préparation AG

L'Assemblée Générale aura lieu le jeudi 11 avril à 18h à la maison des associations.

Le président rappelle aux membres du tiers sortant (Mesdames MAY, JOUAN, GARRET et Messieurs PINEAU, LOPEZ, FOUNIER, FOUNEL-HAAS, BEURDELEY) qu'ils doivent nous faire parvenir un courrier ou un email signifiant leur intention de renouveler leur mandat d'administrateur.

Il indique également que M. SIREUL, l'actuel commissaire aux comptes, effectuera sa dernière vérification cette année. Le président propose deux personnes qui sont candidates à ce poste : Monsieur Etienne DELAUNAY et Madame Edith MOREAU. Elles devront être élues lors de notre prochaine assemblée générale.

Angélique présente les grandes lignes du rapport d'activités de l'année écoulée.

L'année 2018 a été marquée par l'année thématique #EPIQUESEPOQUES : un joli focus sur notre territoire avec deux sites qui fêtaient leur anniversaire (Fontenay et Forge de Buffon).

En 2018, la Communauté de Communes du Montbardois a initié un projet de réaménagement des locaux de l'Office sur lequel nous avons été largement impliqué dans le but de développer l'attractivité de l'OTM qui est la porte d'entrée du territoire.

Les éditions 2018 : La plaquette, le guide des hébergements et de la restauration ainsi que les collaborations pour le guide Auxois ont été réalisées. En juin 2018, une nouvelle carte bons plans a été éditée.

Le numérique

- Les ateliers numériques pour les prestataires : saison #4 des ateliers

La location de vélos : chiffres 2018 : une baisse d'environ 10% au comptoir probablement en raison des grèves SNCF du printemps, de la coupe du monde qui a fait retarder le début de la haute saison et de la chaleur mais aussi du fait que les touristes viennent avec leur propre vélo.

Les actions de promotion :

- Renouveau Adhésion au collectif Itinérance
- Une journée sur le salon de l'Agriculture à Paris avec le département (#EPIQUES EPOQUES)
- Destinations Nature à Paris du 15 au 18 mars 2018 avec le collectif Itinérance
- Le salon des seniors à Dijon avec la Billebaude de Pouilly-en-Auxois le 22 et le 23 mars

OT hors les murs

- Marchés de Montbard
- Foire
- Journée de la randonnée pédestre à Fontenay le 30 septembre : un vrai succès pour cette journée

Les animations estivales

- Reconduction des visites habituelles : JACQUENET MALIN Moutiers-Saint-Jean, visites de ville. Partenariat avec l'association d'un Instant à l'Autre pour la balade à Moutiers-Saint-Jean. Visite de l'atelier Sarrasin

Les événements

- Les corps creux vous baladent le dimanche 1 juillet : pour cette troisième année direction les Granges sous Grignon avec la Tuilerie Laurent

Les statistiques

Les premières régions : Bourgogne. Top 3 : Ile de France, Auvergne Rhône-Alpes et Haut de France

Les pays : Grande-Bretagne, Pays-Bas et Allemagne

La fréquentation baisse au comptoir mais le numérique augmente (consultation internet et demande mail voir réseaux sociaux).

Actions en cours

- Éditions 2019 : des exemplaires sont à la disposition des membres du conseil d'administration.
- Réédition Vélibook : sortie prévue fin avril pour la bourse d'échange de la Côte d'Or.
- Promotion : collectif itinérance et participation au salon Destinations Nature du 14 au 17 mars à Paris
- Animations : programme estival en cours d'élaboration. Journée avec les Corps Creux le dimanche 30 juin.
- Animation numérique : Benjamin indique que les ateliers se sont terminés le 5 mars dernier. Cette saison, trois thématiques étaient abordées : la communication et la création graphique, Instagram, le réseau de partage de photos, la relation client (et les obligations liées au RGPD). Une réunion de bilan est prévue le 4 avril prochain. Pour 2020, il est envisagé de réaliser un second diagnostic numérique de territoire. Le précédent date de 2015. Ce diagnostic permettra notamment de faire remonter certains besoins numériques des prestataires. M. BEURDELEY aimerait connaître l'évolution des chiffres liés à la présence de l'Office de Tourisme sur internet (site web, réseaux sociaux). Nous notons d'évoquer cette progression lors de l'Assemblée Générale.

- Réagencement de l'espace d'accueil : après près de 2 mois de travaux, réouverture des locaux le 2 mars. Plus convivial avec l'espace détente. Tout est réinstallé. Il ne nous manque plus que la carte murale. Nous devons également mettre en place le mobilier extérieur FERMOB.
- Renouvellement Marque Qualité Tourisme cette année. Nous avons eu un audit blanc avec la MASCOT le 20 mars dernier. Nous avons demandé un report du renouvellement de notre marque pour octobre et nous attendons la réponse d'Offices de Tourisme de France.
- Projet Soupe à la sorcière sur Saint-Rémy : le Pays d'Art et d'Histoire de l'Auxois Morvan est porteur de projet pour un parcours d'orientation familial en autonomie appelé "Soupe à la Sorcière". En effet, un premier parcours de ce type a vu le jour à de Précy-sous-Thil en 2018 et fort du succès de ce circuit, le Pays d'Art et d'Histoire a proposé aux offices de tourisme de réaliser le même type de circuit sur leur communauté de communes. Le PAH finance le matériel nécessaire à la réalisation du circuit (totem, balises) ainsi que l'édition du livret. L'Office de Tourisme travaille sur le circuit et sera chargé de sa promotion. La longueur du circuit doit être assez courte (entre 1 à 4 km) et le lieu facilement accessible en voiture (avec parking), le sentier de Sainte-Barbe à Saint-Rémy a été choisi. Nous espérons que ce parcours sera disponible pour la saison.

M. PETIDENT propose une manifestation pour faire parler du circuit : un concours de soupe.

La question est à étudier.

Nous présentons également le compte de résultat 2018 et le projet de budget 2019.

A noter un déficit en 2018 de 2830 euros principalement dû à une diminution des prestations.

(Vente boutique, location vélo, ventes de séjour).

Les charges sont restées stables par rapport à 2017.

Informations diverses

L'importance des documents papier :

M. BEURDELEY demande si les documents papier sont autant diffusés que par le passé. Nous répondons que oui. Même avec le numérique, les visiteurs et les touristes qui préparent leur séjour recherchent toujours de la documentation papier.

Concours photos :

Monsieur BEAUDOIN propose qu'on organise un concours photo : pas de coût financier et possibilité de garder les photos ensuite. Il faut réfléchir à la réglementation par rapport à la cession des droits des photos.

M. BEAUDOIN pose une question sur le prix des visites guidées du parc Buffon : une visite spéciale les lundis à 7 € et la visite classique à 5 €. Cela lui paraît cher.

Intervention de M. GOYARD :

Question : est-ce que BOOKING a reversé la taxe de séjour à la Communauté de Communes du Montbardois ?

Intervention de Gérard. BEURDELEY :

Il évoque le partenariat de son association : « Monsieur Vincent » avec le Musée Buffon : il s'agit d'une exposition commune avec un renvoi des touristes vers les deux sites. Une réduction du tarif sera accordée aux visiteurs sur présentation du ticket.

Le Président

La secrétaire