

Compte-rendu du conseil d'administration du 21 03 18

Présents: M. Beaudoin, M. Thérin, M. Pineau, M. Goyard, Mme Jouan, M. Kelati, Mme Duc, M. Beurdeley, Mme Garret, M. Petident, Mme Porte, M. Guinchard, M. Guillot et Mme Maitre.

Excusés: Mme Fourgeux, M. Fournier, M. Popot, M. Galoseau, M. Markus, M. Bonnamy, M. Bécard

Absents: M. Daudinet, Mme May, M. Richoux, M. Robert, M. Villégas, M. Lopez, M. Fournel, Mme Harpé

Le compte-rendu du CA du 14 décembre 2017 a été approuvé à l'unanimité.

Au nom du CA, le président souhaite un prompt rétablissement à notre collègue Emmanuel Galoseau.

Ordre du Jour

- Préparation AG
- Actions en cours
- Informations diverses

Préparation AG

Le président commence par lire aux membres du conseil d'administration son rapport moral. Il rappelle que nous fêtons cette année les 70 ans de notre office de tourisme (le syndicat d'initiative a été créé en 1948).

Angélique présente les grandes lignes du rapport d'activités de l'année écoulée en insistant sur les nouveautés 2017.

Le début de l'année 2017 a été marqué par l'arrivée de Benjamin en mars (remplaçant sur le poste d'Alexandra) puis par le changement de président fin avril

L'accueil est notre première mission : accueil des touristes et des nouveaux arrivants

Service plus : carte de pêche, licence de randonnée, billetterie, liste de locations

Les éditions 2017 en interne et les collaborations (guide auxois et sortie du guide du routard)

Le numérique : les ateliers numériques pour les prestataires. Reprise des ateliers #teamauxois en fin d'année

Chiffres 2017 de la location de vélos ; nous avons enregistré une baisse d'environ 10% au comptoir soit un chiffre d'affaires de 7 762 € qui s'explique par une augmentation des réservations en ligne sur le site velibourgogne (3033 €). Le chiffre d'affaire totale pour l'année 2017 est de 10 075 €. Mais aussi une augmentation des locations sur les deux points d'entrée du canal Migennes et Dijon.

Relations partenaires : tournée de diffusion, site professionnel, newsletter, questionnaire en fin d'année

Les actions de promotion : nouveauté de l'année 2017 : l'adhésion au collectif Itinérance de Bourgogne Franche-Comté Tourisme

- Destinations Nature à Paris du 16 au 19 mars 2017 avec le collectif Itinérance
- soirée afterwork à destination de la presse fin octobre à Paris toujours avec le collectif Itinérance

Office de Tourisme hors les murs

- marchés de Montbard
- Foire de Montbard début septembre

Les animations estivales

Reconduction des visites habituelles : Jacquenet Malin, Moutiers-Saint-Jean, Visite de ville, aux flambeaux. Partenariat avec l'association d'un Instant à l'Autre pour la balade à Quincerot.

Les événements

- les corps creux vous baladent le dimanche 2 juillet : deuxième année direction Montfort
- Fantastic Picnic le dimanche 24 septembre

Les statistiques : un cumul des contacts : comptoir et numérique. Les contacts numériques sont en hausse alors que les contacts comptoir sont en légère baisse.

Intervention de M. Goyard pour avoir des précisions sur la location de vélos et la boutique. Le chiffre d'affaires de la boutique est en baisse par rapport à 2016 mais nous réalisons toujours un peu plus de 6 000 euros de vente.

Actions en cours

Petit récapitulatif des actions en cours et des projets :

- les éditions 2018 de l'Office de Tourisme (plaquette et guide des hébergements et de la restauration) sont arrivées.

Mme le Maire indique qu'une nouvelle version de la carte de randonnée pédestre de la Communauté de Communes paraîtra en avril.

- la promotion : collectif itinérance et participation au salon Destinations Nature du 15 au 18 mars à Paris + salon des seniors à Dijon ce jeudi 22 et vendredi 23 (nouveau) sur un stand partagé avec l'OT de Pouilly. Nous avons été invités par Côte d'Or Tourisme à participer à une journée au salon de l'Agriculture le 28 février dernier.

Benjamin résume brièvement sa participation au salon Destinations Nature : une bonne fréquentation les 4 jours et des personnes intéressées par notre offre nature (tourisme à vélo et randonnées pédestres).

M. Petident évoque l'opportunité d'une opération dans une des gares de Paris. Il lui est répondu que ces opérations ont un coût qui ne peut être porté que par des institutionnels comme le Comité Régional du Tourisme. M. Goyard ajoute que des opérations sont prévues ce printemps à la station de métro Charles de Gaulle Etoile et à Lyon.

Des membres du conseil d'administration se posent la question de savoir si les événements de l'année thématique #epiquesepoques sont connus par les habitants. Nous répondons que Côte d'Or Tourisme a lancé la communication à destination de la presse en fin d'année 2017. Des articles sont parus dans le Bien Public et dans Bourgogne Magazine notamment. Les premières animations vont débiter en avril et c'est à ce moment-là que les locaux commenceront à s'intéresser aux manifestations.

Mme le Maire informe les membres présents que Montbard aura prochainement un panneau sur l'autoroute A6.

- Benjamin évoque les actions de communication (sollicitations presse, radio, tournages) : Maisons de Campagne/Campagne Gourmande, La Croix, La Parisienne (pages Vacances du Parisien), Le Nouvel Observateur, tournage de l'émission « Silence, ça pousse » à Fontenay en juin 2017, tournage du moyen-métrage « 1792, à l'ombre des chapelles » à Châtel-Gérard et à Fain-lès-Moutiers en mai 2017, interview radio France Bleu Bourgogne en janvier et mars 2018, interview radio Autoroute Info en mars 2018... au total une dizaine de sollicitations entre mars 2017 et mars 2018.

Mme le Maire indique que 3 à 4 pages seront dédiées au musée Buffon dans le prochain Bourgogne Magazine. Ce dernier étant un numéro spécial « Maison des Illustres ».

- travail différent avec les prestataires : atelier co-création de projet : réalisation d'une carte touristique pour juin. Nous envisageons de mettre en place des réunions d'échange suite à la formation APEX. Recréer du lien, échanger... Les outils numériques ont un côté pratique mais il ne faut pas déshumaniser la relation.
- Animations : programme estival en cours d'élaboration. A noter visite de l'atelier Sarrasin. Journée avec les Corps Creux le dimanche 1er juillet, probablement en direction de la Tuilerie des Granges-sous-Grignon
- Interrogation sur le lieu du Fantastic Picnic. Mme le Maire évoque le square du pont canal. D'autres membres la Forge de Buffon. Nous attendons de connaître la thématique retenue par la région et nous étudierons l'organisation ensuite.

Informations diverses

Intervention de Mme Porte

L'esquisse du futur accueil de l'Office de Tourisme a été présentée en commission tourisme et en présence du président de la Communauté de Communes et de ses vice-présidents le mardi 21 mars. Ce réaménagement vise à adapter notre accueil aux pratiques actuelles et à nos différentes clientèles (cf en pièce jointe la note sur la nécessité de réaménager notre espace d'accueil).

Mme le Maire ajoute que l'inauguration de la borne numérique du Musée Buffon aura lieu ce samedi 24 mars.

Intervention de M. Thérin sur la randonnée pédestre

Le groupe de randonnée pédestre du montbardois participera à la fête de printemps à Quincy-le-Vicomte le 15 avril.

Un accueil des animateurs de randonnée de la Côte d'Or est prévu le samedi 5 mai à l'Abbaye de Fontenay.

Le dimanche 30 septembre aura lieu la journée départementale de la randonnée pédestre à l'Abbaye de Fontenay. Le sentier du GR213A sera inauguré. Un jumelage est prévu avec le Comité de la Randonnée Pédestre de Paris. Il y a déjà 400 personnes qui sont inscrites pour cette journée avec un transport en bus depuis Dijon. Les organisateurs espèrent atteindre les 2 000 participants. Et bien sûr, pour que cette journée soit réussie, il faudrait l'engagement d'environ 150 bénévoles (en amont et le jour même). A noter que l'Office de Tourisme du Montbardois sera présent sur un stand partagé avec les Offices de Tourisme de Semur et d'Avallon.

Est évoqué le positionnement de l'Office de Tourisme à la Foire de Montbard. Un positionnement à revoir.

Intervention de M. Beurdeley

Il nous présente un projet sur le territoire de la Terre-Saint-Jean. Un projet de table d'orientation et d'un circuit de visites sur les villages concernés par ces vestiges du doyenné de l'Abbaye de Moutiers-Saint-Jean. Pour plus d'informations, vous pouvez consulter cette page internet <http://www.monsieur-vincent.fr/2018/02/06/projet-terre-saint-jean/>

Le Président

La secrétaire