

Compte-rendu du conseil d'administration du 5 10 17

Présents: Mme Fourgeux, M. Bonnamy, M. Fournel Haas, Mme Duc, M. Kelati, M. Beurdeley, M. Fournier, M. Petident, Mme Porte, M. Guinchard, M. Guillot et Melle Maitre.

Excusés: M. Popot Bourgeois, M. Pineau, M. Thérin, M. Lopez, M. Beaudoin, M. Galoseau, Mme Jouan, M. Goyard, Mme Links, M. Markus, Mme Harpé, M. Villégas, M. Bécard, Mme Garret.

Absents: M. Daudinet, Mme May, M. Richoux et M. Robert

Ordre du Jour

- Point qualité
- Bilan de la saison (fréquentation, animations, tendances générales)
- Point financier
- Questions diverses

La séance a été précédée par une visite des installations du camping par Monica Frambourg, la responsable. Les membres du CA présents ont ainsi pu découvrir les emplacements, les mobil-homes (dont celui accessible aux personnes à mobilité réduite) et les mini-chalets.

Point qualité

Cf document « bilan qualité » en pièce jointe.

M. Beurdeley intervient pour mentionner qu'il est important aujourd'hui d'être sur des réseaux type tripadvisor car nos touristes les utilisent beaucoup. L'Office de Tourisme a une page sur ce réseau. M. Petident nuance ces propos en expliquant qu'il faut se méfier de quelques remarques parfois assassines.

Bilan de la saison

De même cf document « bilan de la saison » en pièce jointe.

M. Petident, également propriétaire de meublés de tourisme, donne son avis sur la saison. Il constate un changement de comportement des clientèles. De plus en plus de réservations de dernière minute mais aussi de plus en plus d'annulation même si un acompte a été versé.

Mme le Maire ajoute que le musée enregistre de très bons chiffres de fréquentation. Ce qui serait également le cas pour les autres sites du territoire : l'apothicairerie, la Grande Forge de Buffon et l'Abbaye de Fontenay.

Il faudra réfléchir sur comment améliorer les ventes du guide du Routard, Canal de Bourgogne. Même si d'autres lieux de vente existent et sont peut-être mieux appropriés, il faut encore insister auprès des habitants et de nos partenaires car c'est un bel outil de promotion.

Point financier

Nous suivons de près nos dépenses. A noter un achat cet été d'un climatiseur (environ 500 euros).

Le coût de nos animations d'été (fantastic picnic compris) s'élèverait à un peu plus de 1 000 euros.

Nous envisageons la réalisation d'oriflamme (drapeau sur pied) pour nous accompagner lors de présences sur des foires, salons ou le marché du vendredi matin.

Questions diverses

- le président remercie le Conseil Départemental pour l'attribution de la subvention annuelle (1050 €).

- Mme le Maire annonce que l'année thématique 2018 en Haute Côte d'Or, dont la promotion est assurée par Côte d'Or Tourisme, permettra d'avoir un gros coup de projecteur sur notre territoire : 900 ans de l'Abbaye de Fontenay, 250 ans de la Grande Forge de Buffon et les 400 ans de la naissance de Bussy-Rabutin. Notre territoire (deux sites sur la Communauté de Communes) bénéficiera ainsi d'une

communication spécialisée (dans l'esprit des 80 ans de la Route des Grands Crus fêtés cette année). L'Office de Tourisme a d'ailleurs déjà assisté à deux réunions de préparation de ces événements.

- Le président informe les membres présents que Jean-Pierre Goyard a été élu Président délégué de la MASCOT (notre fédération régionale).

- le président insiste sur le problème persistant de l'absence de toilettes de la gare : elles sont hors service depuis ce printemps.

- Jacky Thérin (excusé) voulait présenter au CA le projet de journée départementale de la randonnée qui aura lieu à l'Abbaye de Fontenay le 30 septembre 2018.

- Benjamin intervient pour présenter la formation qu'il a débuté le 2 octobre : l'Accueil par l'Excellence (APEX). Une formation qui se déroulera sur 10 jours entre octobre et janvier. Elle vise à donner une nouvelle dimension à l'accueil touristique, physique et numérique et replacer le conseiller en séjour au centre de la stratégie du développement de la relation et du service client.

La séance se termine par une présentation du camping : l'évolution de sa fréquentation ces dernières années et les actions menées pour continuer de faire progresser le nombre de nuitées.

La municipalité offre ensuite le verre de l'amitié.

Le Président

La secrétaire