

*Bilan VeliBourgogne 2018 - Tonnerre le 07 dec 2018*

## Compte rendu de réunion



*Voici une des oeuvres réalisées lors de l'atelier de créativité de l'après-midi.  
Oeuvre choisie à l'unanimité par moi-même en raison de sa grande qualité artistique*

Présents :

- Anais : Tonnerre Ancy Chablis
- Xavier : Chablis Tonnerre Ancy
- Claude et Benjamin : Montbard
- Jean-Christophe : Dijon
- Cloé, Nicolas, Jean-Philippe et Laurent : VéliBourgogne

Excusés : Pont de Pany, Migennes, Gevrey, Briare, Sens, Vincelles

## **Bilan qualitatif :**

Comme le montrent les avis clients (spontanés) ci-dessous, le niveau de satisfaction est très bon. Quelques très rares réclamations (inévitables) nous montrent que nous devons tenir notre exigence de qualité de service.

Les sacoches payantes (mais de top qualité) ont été bien acceptées par les clients.

### **Avis clts**

**Serge ALFEEF (20/08/2018)** :J'ai suivi avec mon épouse et ma fille, le Canal du Nivernais de Clamecy à Decize, un parcours, que nous avons fait en 3 jours. Quel beau parcours, calme et verdoyant ! Le vélo, que j'avais loué, était parfait ! Bonne tenue de route, agréable à conduire et solide ! En rendant le vélo à Decize, j'ai été accueilli par un monsieur super sympa. Je suis vraiment satisfait de ma location.

**Sabine (20/08/2018)** :Très beau parcours effectué sur le canal de Bourgogne et le canal du Nivernais.Vélos confortables et solides, qui supportent les sacoches remplis pour plusieurs jours.bonne communication à la prise des vélos.

**Gaëlle VILLOTTE (19/08/2018)** :Canal du Nivernais en 5 jours sous la canicule puis l'orage !Après de nombreuses mésaventures avec mes 3 enfants (14, 12 et 8 ans), j'ai appelé Vélibourgogne pour leur demander si il pouvait nous avancer dans une étape trop longue (50 kms sous 39°). Ils ont très gentilleement accepté de nous faire profiter de la navette qui descendait à vide. Ca nous a sauvé notre semaine !

**FRANCK CHAUVIER (19/08/2018)** :Très bon accueil à l'OT de Montbard.Vélos conformes à nos attentes et informations pour organiser notre journée.Parfait !!

**Tamara De Menten (17/08/2018)** :Vélos de très bonne qualité et service impeccable. Merci!

**Martine Duclaux (24/06/2018)** :Départ d'Auxerre, nous avons loué 2 vélos et sacoches à la maison du vélo. Accueil sympathique et personnalisé.Arrivée à Plombière les Dijon, nous avons rendu les vélos à la maison du port: Accueil de même qualité.Nous sommes ravies.

**Remy HERGOTT (23/06/2018)** :Très bon service, et très bon accueil à l'Office du Tourisme de Montbard. La possibilité de prendre un vélo à un endroit et de le déposer à un autre est essentielle. Ce service n'est pas disponible sur la voie verte Givry - Cluny. Velibourgogne pourrait faire bien mieux que Ludisport, le seul loueur pour cette région.

**Braga Adriana (04/06/2018)** :It was a wonderful experience, the bikes were ready waiting for us. Mrs. Chloé and Nicolas answered all the questions.It was really good.

**Guy Ferran (31/05/2018)** :Petite difficulté au départ à Auxerre, notre réservation de 4 vélos n'avait pas été transmise. Malgré cela, 5 jours de parcours magnifique sur le canal du Nivernais. Véli-Bourgogne est très pratique pour organiser une randonnée mutli-étapes.

## Bilan quantitatif :

	CA	CA 2018 / 2017	Nbre vélos loués	Nbre de loc.	Durée moyenne de loc	Nationalité
<b>Auxerre (Maison du vélo)</b>	<b>18,819.00 €</b>	-3.2%	1629	740	<1/2J 29% 1/2J 20% 1à3J 39% >3J 12%	
<b>Site web VLB</b>	<b>16,848.50 €</b>	-24.9%	267	111	<1J 0% 1à3J 30% >3J 70%	75% Frçs + 25% Etrang. (B, CH, USA, NL, UK, Canada...)
<b>Plombières (Dijon)</b>	<b>2,316.00 €</b>		166	75	<1/2J 18% 1/2J 39% 1à3J 23% >3J 20%	
<b>Sens</b>	<b>771.00 €</b>	-20.5%	74	44	<1/2J 52% 1/2J 48% 1à3J 0% >3J 0%	94% Frçs + 6% Etrang. (NZ, Australie)
<b>Migennes</b>	<b>1,319.00 €</b>	149.8%	32	17	<1/2J 5% 1/2J 20% 1à3J 55% >3J 20%	75% Frçs + 25% Etrang.
<b>Tonnerre</b>	<b>3,963.00 €</b>	-4.7%	191	75	<1/2J 14% 1/2J 25% 1à3J 42% >3J 19%	73% Frçs + 27% Etrang. (UK, B, USA, Colombie, E...)
<b>Ancy le Franc</b>	<b>0.00 €</b>	-100.0%				
<b>Montbard</b>	<b>7,078.50 €</b>	-8.8%	384	161	<1/2J 12% 1/2J 37% 1à3J 43% >3J 8%	65% Frçs + 35% Etrang. (UK, USA, NL, B, CH, I, All...)
<b>Chablis</b>	<b>2,056.00 €</b>	62.9%	176	70	surtout à l'heure et 1/2J	
<b>Vincelles</b>	<b>1,138.00 €</b>	368.3%	118	62	<1/2J 30% 1/2J 60% 1à3J 10% >3J 0%	72,5% Frçs + 27,5% Etrang. (B, All, NL, CH, UK...)
<b>Pont-de-Pany</b>	<b>415.00 €</b>		33	11	<1/2J 14% 1/2J 66% 1à3J 20% >3J 0%	73,5% Frçs + 267,5% Etrang. (UK, B, All, I)
<b>Briare</b>	<b>673.00 €</b>	-28.1%	65	30	<1/2J 34% 1/2J 34% 1à3J 32% >3J 0%	78% Frçs + 22% Etrang. (CH, NL, UK, B)
<b>TOTAL</b>	<b>55,397.00 €</b>	<b>-6.3%</b>	<b>3135</b>	<b>1397</b>		

L'année 2018 a vu ses résultats baisser de manière significative (-6,3%). Les grèves perlées de la SNCF au printemps, et le championnat de football ont généré des annulations et des reports. Constat identique dans l'hôtellerie.

La météo très clémente qui a fait durer la saison en automne n'a pas suffi pour compenser les pertes.

*NB : Migennes affiche des stats basses, en raison d'un report important sur le site web*

## Actus du réseau :

### **Nouvelles stations en 2018 :**

- Pont de Pany
- Plombières

### **Vente pour renouvellement de la flotte :**

Vente des anciens vélos (jaune pâle) en septembre, environ 130 vendus. Ce fut un succès. Il reste une dizaine d'hommes à vendre, qui devraient vite partir, avec les 1er rayons de soleil du printemps prochain.

## **Avenir :**

### **Velibourgogne V2 :**

Le réseau VéliBourgogne a 10 ans.

10 ans, c'est 15000 jours de location, 23000 vélos loués, 336 000 euros de CA

Le réseau VLB, c'est aujourd'hui 12 VéliStations, 300 VTC, 20 VAE.

En 10 ans les technologies ont évolué (web, Internet des objets), le tourisme à vélo est devenu tendance, les infrastructures se sont développées, les modes de consommation ont changé, le réseau s'est enraciné; autant de raisons d'envisager une V2, avec de nouveaux vélos, un nouveau site web, une zone géographique étendue, une nouvelle communication, une offre par itinéraires ...

**Objet :** Redynamiser le réseau existant, et s'appuyer sur nos 10 ans d'expérience, et sur un réseau solide pour changer d'échelle, et changer de braquet ;-)

### **Vertus du réseau :**

VeliBourgogne est un véritable partenaire des OT. Il leur permet de pouvoir offrir un service de location de vélo sans avoir à réaliser ni les choix techniques, ni l'investissement, ni l'entretien.

La location en aller simple permise par le réseau décuple la pertinence de l'offre de location de vélo de chaque office, qui deviennent, par la même occasion, complémentaires les uns des autres.

En outre la force du réseau permet de répondre à des demandes spéciales : grandes quantités, large choix de tailles, sièges enfants etc ... sans oublier les livraisons et dépannages que chaque OT ne pourrait gérer seul.

La nécessité de gérer au quotidien des touristes sur un territoire étendu (par rapport à la zone de compétence habituelle de chaque OT) a créé des liens entre les conseillers d'accueil du linéaire, et on a rapidement vu se mettre en place une dynamique, un échange d'information, et une mutualisation des moyens. Ainsi est né le VéliBook, guide pratique du canal créé à l'initiative d'un groupement informel d'OT (Migennes, Tonnerre, Ancy, Montbard, Pouilly, Dijon...).

En plus de ses 2 rencontres annuelles, le réseau VéliBourgogne est devenu, à l'usage, un véritable animateur de la destination "Bourgogne à vélo". Un "challenge" naturel entre VéliStations, une mise en commun des bonnes pratiques, des échanges réguliers, ... tout cet ensemble, soutenu par la capacité d'ouverture des agents d'accueil, finit par créer une unité d'accueil, une véritable chaîne d'accueil sur la destination "Bourgogne à Vélo", bien appréciée des touristes à vélo.

'fini par créer' peut-être 'renforce' une unité ou une cohésion

C'est dans ce contexte favorable que nous envisageons cette V2, qui sera un vrai modèle que nombre de destinations touristiques nous jalouiseront.

NB : Nous nous déplaçons souvent sur d'autres destinations cyclables, pour loisirs, pour benchmarking ou pour aller parler de notre expérience (Somme à vélo, Meuse à vélo, VéloFrancette, Eure à vélo, canal de Nantes à Brest, canal des 2 Mers ...), et nous constatons que nb de destinations nous envient déjà ce réseau.

### **Les nouveautés de la V2 :**

- Nouveaux vélos, nouvelle couleur (bleu)
- Gestion automatique des vélos
- Nouveau site internet. Sur lequel un back office vous sera ouvert pour la gestion de vos locations. Quelles fonctionnalités attendez-vous ?
- Nouvelle com :
  - réédition de la carte VLB (avec les nouvelles VéliStations), nouveaux tarifs (idem 2018, mais la carte n'avait pas été refaite en 2018)
  - **Nom des vélos** : A la manière des devises des bateaux, l'idée de baptiser chaque vélo avec le nom d'un Climat est très chaleureusement accueillie par le réseau. Cela correspond bien à la volonté partagée de vouloir faire vivre à nos touristes une expérience ancrée dans la culture locale, et de rajouter du sens à nos prestations.

Un travail de sélection des climats va être nécessaire, parmi les 1247 climats officiels des côtes de Nuit et de Beaune, et aussi parmi quelques autres lieux-dits célèbres des autres régions d'évolution de nos vélos (Chablis, Epineuil, Tannay, Couchois, Côte Chalonnaise, Mâconnais ...).

Ainsi que la rédaction d'une courte description de chaque climat :  
Quelques mots pour présenter le climat, l'histoire de son nom, une anecdote liée à cette parcelle ...

Des membres VLB présents à la réunion ont décidé de contribuer à cette intéressante tâche en proposant des noms de Climats de leur région (avec le descriptif). Voici un fichier partagé pour collecter les propositions.

[Lien ici](#)

NB : Des démarches ont déjà été faites auprès de l'association des Climats pour l'utilisation de ces noms. Il faudra me dire qui contacter en local pour l'utilisation des noms de "lieux-dits" hors Beaune et Nuits.

### **Extension du réseau en Côte d'Or et Saône et Loire**

Les VéliStations 2018	Les nouvelles VéliStations 2019
Sens	St florentin
Migennes	Ancy le F
Tonnerre	st Jean de L
Montbard	gevrey
pont de pany	beaune
dijon	chalon ?
chablis	vermenton ?
Pontigny	
vincelles	
briare	
Auxerre	

## Le budget de V2 :

			<b>186 548 €</b>
VTC	360 €	300	108 000 €
VAE	2 000 €	10	20 000 €
site web	9 660 €	1	9 660 €
sacoques	60 €	150	9 000 €
casques	20 €	300	6 000 €
carte VLB / 2 ans		30000	6 000 €
stickers	18 €	316	5 688 €
puces geoloc	15 €	350	5 250 €
antivols	15 €	300	4 500 €
Kit réparation	11 €	310	3 400 €
borne geoloc	150 €	17	2 550 €
PLV	100 €	17	1 700 €
porte carte	5 €	300	1 500 €
Créa graphique	1 200 €	1	1 200 €
flier tarif		30000	1 000 €
puces gps	60 €	10	600 €
antivol VAE	50 €	10	500 €

## Financement et calendrier :

Ce budget d'investissement de près de 200 000 euros représente un montant conséquent pour notre entreprise, il correspond à notre désir de donner au réseau VéliBourgogne les moyens de se développer.

Selon nous, le tourisme à vélo (trad) n'est pas une mode passagère et nous misons sur le besoin des urbains (qui sont les plus nombreux et les plus aisés) de prendre des vacances, pleines de sens dans nos espaces privilégiés.

Ceci dit, le contexte socio économique actuel est incertain, bien malin est celui (ou celle) qui pourrait nous faire des prévisions fiables pour la saison prochaine.

Dans ce contexte, nous devons rester prudents, et tenir compte de la capacité de financement de l'entreprise, forcément limitée. Il se peut que nous devions étaler sur 2 ans la montée en régime de cette V2.

Une demande de subvention est en cours auprès de la Région.

Toutes autres idées de financement sont bienvenues.