

Bilan Vélibourgogne 2017 mardi 14 novembre à Chablis



Présents : Elodie OT Sens, Angélique et Claude Guinchard (Président) OT Montbard, Yann et Xavier OT Cure et Yonne, Marie Coudray (Présidente) OT Tonnerre, Virginie OT Saint-Florentin, Nico, Laurent et Alec Velibourgogne

Excusés : OT Pouilly, Arnay, Migennes

Bilan de la saison

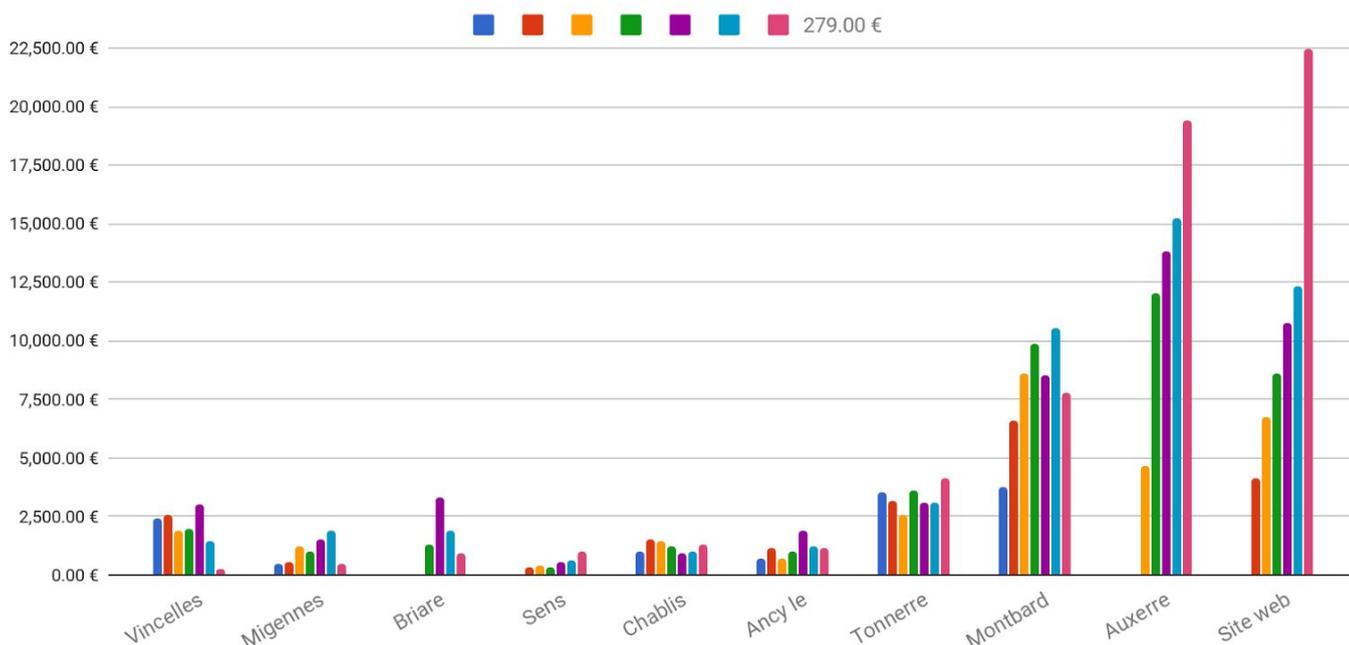
Ce qu'il faut retenir :

- les réservations Velibourgogne sont en baisse au comptoir de la plupart des Veli'stations. Néanmoins cette baisse est compensée par les réservation en ligne via le site. Le CA global a cependant progressé de +20% par rapport à 2016.
- le chiffre de la Véli'station de Dijon, alors qu'il ne s'agit que d'un dépôt et non d'un réel point de location a fortement augmenté (+114%)
- les points d'entrée ou de sortie (Migennes, Auxerre, Dijon) louent sur une longue durée (plusieurs jours) et les Véli'stations intermédiaires louent pour des durées plus courtes (½ journée ou journée)
- le CA global du réseau est de 59084€ mais les frais de fonctionnement de ce réseau sont de 51300€, un chiffre qu'il ne faut pas perdre de vue. La marge de 15% est essentielle aux éventuels futurs investissements (géolocalisation des vélos par ex) afin d'améliorer nos services et de maintenir notre compétitivité.

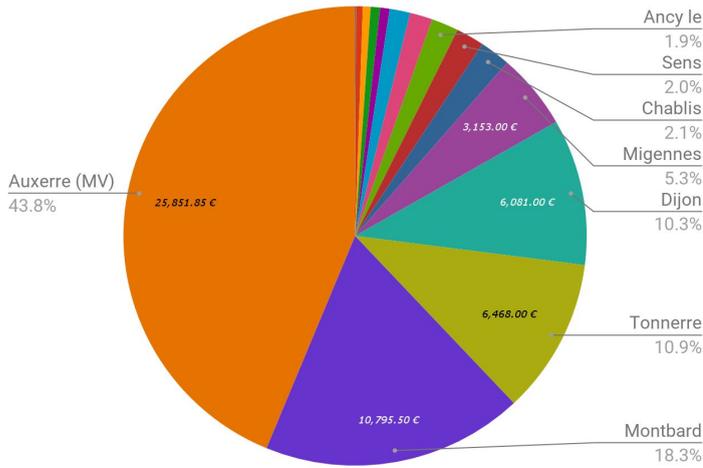
Les chiffres :

	2013	2014	2015	2016	2017	2017/2016
Arnay-le-duc	-	-	-	-	279.00 €	
Vincelles	1,927.00 €	1,995.00 €	3,037.00 €	1,454.00 €	243.00 €	-83.29%
Migennes	1,199.00 €	996.00 €	1,512.00 €	1,906.00 €	486.00 €	-74.50%
Briare	-	1,304.50 €	3,282.00 €	1,861.00 €	936.00 €	-49.70%
Sens	374.50 €	341.50 €	573.50 €	653.00 €	970.00 €	48.55%
Chablis	1,430.25 €	1,206.00 €	926.50 €	1,025.50 €	1,262.00 €	23.06%
Ancy le Franc	695.00 €	1,001.50 €	1,859.75 €	1,237.00 €	1,116.00 €	-9.78%
Tonnerre	2,567.50 €	3,640.00 €	3,110.75 €	3,112.50 €	4,160.00 €	33.65%
Montbard	8,614.50 €	9,866.25 €	8,540.50 €	10,557.00 €	7,762.50 €	-26.47%
Auxerre (MV)	4,688.50 €	12,022.46 €	13,845.00 €	15,227.35 €	19,443.85 €	27.69%
Site web (Vélibourg.)	6,737.50 €	8,585.00 €	10,741.45 €	12,327.10 €	22,426.00 €	81.92%
CA TOTAL	30,302.50 €	42,521.71 €	47,428.45 €	49,360.45 €	59,084.35 €	19.70%

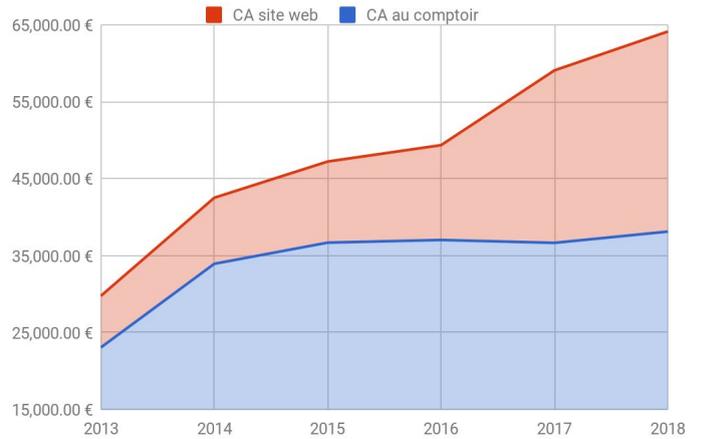
Evolution CA (location en direct) de 2011 à 2017



Répartition du CA total 59353€ (OT + site web cumulé) / Vélisation



Historique et projection du CA total



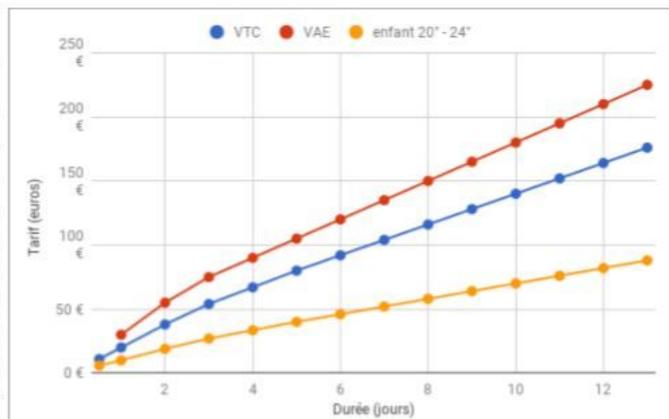
Tarifs 2018

Après étude des tarifs de la concurrence en Bourgogne et au delà et en tenant compte du fait que nous n'avons pas augmenté nos tarifs depuis 3 ans, nous pensons réévaluer ceux-ci comme suit :

TARIF LOCATION VELOS 2018 - 2019

Durée	PRIX PUBLIC				
	VTC	VAE	enfant 20" - 24"	Tandem	Kit Voyage
1 h	4 €	-	3 €	8 €	5 €
2 h	6 €		4 €	12 €	5 €
0,5	11 €		6 €	22 €	5 €
1	20 €	30 €	10 €	40 €	5 €
2	38 €	55 €	19 €	76 €	10 €
3	54 €	75 €	27 €	108 €	15 €
4	67 €	90 €	33,5 €	134 €	20 €
5	80 €	105 €	40 €	160 €	25 €
6	92 €	120 €	46 €	184 €	30 €
7	104 €	135 €	52 €	208 €	35 €
8	116 €	150 €	58 €	232 €	40 €
9	128 €	165 €	64 €	256 €	45 €
10	140 €	180 €	70 €	280 €	50 €
11	152 €	195 €	76 €	304 €	55 €
12	164 €	210 €	82 €	328 €	60 €
13	176 €	225 €	88 €	352 €	65 €
14 (2 sem)	188 €	240 €	94 €	376 €	70 €
21 (3 sem)	258 €	324 €	129 €	516 €	105 €
28 (4 sem)	318 €	394 €	159 €	636 €	140 €
5 sem	368 €	464 €	184 €	736 €	175 €
6 sem	418 €	534 €	209 €	836 €	210 €

fournis avec outils et antivol
Casques : SUR DEMANDE



kit voyage	5 €/j	
velos enfant	50%	
tandem	200%	nous en avons 8
siège bébé	5 €/j	nous en avons 6
VAE	voir tableau	6 maximum

livraison autre lieu	1 jour mini	mini 10 velos	0,5 €/km aller
----------------------	-------------	---------------	----------------

location pour groupe (à partir de 20 pers)			
tarif groupe	1 jour mini	-10%	solde versé 48h avant prestation

Il est à noter que le tarifs des VAE n'augmenteront pas.

Proposition de rémunération des Véli'stations

Le commissionnement des Véli'stations sera revu en 2018.

La marge sera augmentée en fonction du CA de chaque Véli'station (sur le chiffre réalisé au comptoir). La marge réalisée via le site Internet restera inchangée, soit 15%. Cela pourra ainsi récompenser les OT qui font un effort de valorisation de notre réseau et ainsi être motivant.

Commission resa direct 2018		
		COMMISSION
CA de	à	%
0 €	500 €	0,00
500 €	1 000 €	12,00
1 000 €	2 000 €	13,00
2 000 €	3 000 €	14,00
3 000 €	4 000 €	15,00
4 000 €	5 000 €	16,00
5 000 €	6 000 €	17,00
6 000 €	7 000 €	18,00
7 000 €	8 000 €	19,00
8 000 €	9 000 €	20,00
9 000 €	10 000 €	21,00
10 000 €	11 000 €	22,00

Démonstration de l'utilisation du fichier factures

Chaque Véli'station est invitée à utiliser ce fichier (propre à chaque Véli'station) qui simplifie la récolte des informations en fin de saison (CA, stats...) pour Nicolas (et aurait évité à Vincelles de perdre ses enregistrements)

Pour les Véli'stations qui ne l'utilisent pas, vous pouvez le tester sur ce [Fichier facture DEMO](#)

Il faut peut-être aussi clarifier la provenance des clients pour saisie dans les tableaux

Site internet

Quelques améliorations à prévoir :

- mettre en avant les Kit voyages (photo)
- utiliser dans le menu déroulant des achats le même terme "kit de voyage" et non "sacoches de voyages"
- peut-être clarifier le tarif des livraisons si les gens ne veulent pas passer par une véli'station (ex Vélovitamine)

<http://velovitamine.fr/wp-content/uploads/2017/06/tarifs-livraison-v%C3%A9lo-2017.pdf>

Communication

Merci de nous fournir si possible du contenu sur vos véli'stations afin d'alimenter nos newsletters, les réseaux sociaux...

Merci aux OT qui jouent le jeu, qui "likent, partagent ou retweetent..."

Notre visibilité et notre notoriété est multicanal.

Pensez également à parler de nous à vos prestataires via votre newsletter. Ils sont vos meilleurs prescripteurs !! Invitez-les à venir tester vos vélos au printemps par ex, donnez leur le nombre de vélos loués en fin de saison...etc...

Editions

Il nous reste 5000 fliers en stock. Est-ce qu'on le réédite ? Est-ce qu'on le modifie avec un vademacum ?

Point sur les itinéraires cyclables

- le Dijonnais, carrefour cyclable : Canal de Bourgogne : prolongement de la véloroute jusqu'à Saint-Jean-de-Losne prévu en 2019, jonction entre Dijon et la Saône par Vaux sur grosne prévu en 2019 (liaison V50 Charles le Téméraire vers Viarhōna), fin de l'aménagement de la route des grands crus pour 2018
- Migennes-Tonnerre : un tronçon a été réalisé de Saint-Flo à Percey
- Saint-Florentin reliera aussi à terme la ville de Troyes par l'ancienne voie de chemin de fer
- [Voie verte du Serein](#) : pour l'instant le projet est à l'arrêt
- Chemin des flotteurs (<https://chemin-flotteurs.jimdo.com/>) : aménagement réalisé de Sens à Armeaux le long de l'Yonne

Remarques diverses

- l'OT de Tonnerre aimerait avoir plus de VAE à leur disposition
- Contrat de canal : 1er projet retoqué. Celui a cependant été étendu à la ville de Dijon.
- Guide du Routard : très peu de retours (1 client chez RV). Les Offices de Tourisme du linéaire ne sont pas le bon canal de diffusion pour ce guide. Les gens l'achètent normalement en amont pour préparer leur voyage. Où est-il vendu exactement ? Hachette de donne pas d'éléments à ce sujet !!
- Vélibook : il en reste 4000 rien qu'à Montbard. Il n'est donc pas envisagé de le rééditer en 2018. Un vademecum viendra néanmoins le compléter (format papier et numérique)
- Sommes-nous présents sur le site de Mobigo ?
Oui, ici >> <http://www.mobigo-bourgogne.com/Tourisme/Balade-a-Velo>
mais après 3 mails la carte train + vélo reste inaccessible
- Tourisme pass pro : les OT qui veulent inclure la gratuité de vélos dans ce pass à destination des pros du tourisme peuvent le faire